



PREMIUM HOLIDAYS
尊賞假期

東歐



克羅地亞—特羅吉爾

如有關提升乘搭商務客位往返服務，請與本公司查詢。

11天 東歐巴爾幹半島四國精華遊

Tour Code: EEZA11



暢遊：

克羅地亞：札格勒布、比域治十六湖國家公園、特羅吉爾、斯普利、杜邦力

波斯尼亞和黑塞哥維納：薩拉熱窩、莫斯塔爾

黑山共和國：科托爾、巴杜華、采蒂涅

阿爾巴尼亞：克魯耶、提拉那

『閃亮推介』

『歐洲世外桃園』十六湖國家公園

碧綠湖水、優雅飛瀑、山水森林融入一體。遊覽被譽為「歐洲九寨溝」的國家公園。

『海岸島城』特羅吉爾

歷經 2300 年的政權輪替與建設，留下的歷史痕跡讓這座古城有如一露天博物館。

『戰火毀不掉的美』波斯尼亞

暢遊波斯尼亞著名城市莫斯塔爾及首都薩拉熱窩。

『世遺古城』阿德里亞海明珠-杜邦力

杜邦力重本安排乘坐纜車及參觀歐洲最古老藥房。

『峽灣深處的古城』科托爾

面向亞德里亞海古城被群山環抱滲透着濃厚的中世紀色彩，一去難忘。

『黑山古都』采蒂涅

文化宗教及歷史中心，在黑山人心目中具有不可替代的崇高地位。

『蛻變中的首都』提拉那

走訪曾鎖國達數十年的共產國家首都，看城市中發生的變化。

『極致享受』

✎ 薩拉熱窩安排入住 5 星級酒店。

✎ 巴杜華住宿一晚感受渡假聖地悠閒風情。

『精選美饌』

✎ 比域治 ~ 克羅地亞烤豬

✎ 莫斯塔爾 ~ 波斯尼亞烤羊

✎ 杜邦力 ~ 龍蝦海鮮餐



十六湖國家公園



采蒂涅



第1天 香港 → 札格勒布(克羅地亞)

Hong Kong → Zagreb(Croatia)

是日集合於香港國際機場，由尊賞假期專業領隊陪同下乘坐土耳其航空經伊斯坦堡轉機飛克羅地亞首都~ 札格勒布。

第2天 札格勒布 ~ 市內觀光

Zagreb ~ City Tour

航機抵達後，專車前往市區遊覽。

札格勒布：克羅地亞首都，具有典型的巴洛克風格，克羅地亞的政治、經濟及文化中心點。整個城市由教堂、市政廳等古建築組成，仍保存古典魅力，是充滿歷史與文化的城市

📍杜密斯拉夫廣場、舊市政大樓、瞭望塔、石門、大教堂

↔：International酒店或同級

第3天 札格勒布~比域治十六湖國家公園

Zagreb ~ Plitvice National Park

早餐後，驅車前往遊覽比域治十六湖國家公園。

📍比域治國家公園：由16個翠綠湖泊組成，故又稱為十六湖公園，到處都是涓涓細流的瀑布，1979年被列入世界文化遺產。搭乘遊船遊覽，山、水、森林融入一體，被譽為「歐洲九寨溝」。

(註：十六湖國家公園於冬季期間會因降雪或其他天氣因素，只開放部份觀光路線。)

(註：十六湖國家公園只有國營飯店，基於位處國家公園之條件所限，設備較質樸及無空調設施，敬希包涵。如適逢旅遊旺季或因節日而酒店房間客滿，將改為住宿於鄰近城市之酒店。)

↔：Marijana Rastoke 酒店或同級

第4天 比域治十六湖國家公園 ~特羅吉爾 ~斯普利

Plitvice National Park ~ Trogir ~ Split

早餐後，前往特羅吉爾。然後前往斯普利。

📍特羅吉爾：亞德里亞海小島上的一座古城，1997年被列入聯合國教科文組織世界遺產。城牆環島而繞，島嶼以橋樑互相連接。最著名景點是聖羅倫斯大教堂及舊城廣場。

📍戴克里宮殿：羅馬時代的遺跡及皇帝的陵寢，於1979年被列為世界文化遺產。皇宮外佇立著栩栩如生巨大雕像，是著名護城主教~ 寧斯基，據說摸摸他的腳趾，可帶來好運!

↔：Katarina酒店或同級

第5天 斯普利 ~ 薩拉熱窩(波斯尼亞和黑塞哥維納) ~

貝格清真寺~ 希望隧道博物館~ 舊城區

Split ~ Sarajevo (Bosnia & Herzegovina) ~ Gazi Husref

Bey's Mosque~The Tunnel of Hope & Museum~Old Town

早餐後，前往波斯尼亞和黑塞哥維納首都薩拉熱窩，參觀歐洲唯一擁有清真寺、天主教、東正教和猶太教堂共存的大都市。

📍貝格清真寺：建於16世紀，波斯尼亞具代表性的清真寺，見證歲月如何在這裡留下深刻而動人的痕跡。

📍希望隧道博物館：戰爭時，薩拉熱窩居民以人力挖掘這條隧道用以運送物資，因而帶來希望。現為博物館開放參觀。

📍舊城區：參觀拉丁橋、及以製造和出售阿拉伯式銅、銀器皿和工藝品著稱的阿拉伯市集。

↔：5星級Hotel Hills Congress & Termal Spa Resort酒店或同級

第6天 薩拉熱窩 ~ 莫斯塔爾

Sarajevo ~ Mostar

早餐後，驅車前往莫斯塔爾。

📍莫斯塔爾：一路上風光明媚，嶙峋起伏的高山，白牆紅瓦的城鎮，勾出一幅幅如畫景色；美麗的背後，經歷戰火的洗禮，不難發現城內房屋滿佈槍林彈雨的痕跡。

📍老橋：建於16世紀，典型的鄂圖曼式建築，1993年被毀，至2004年才在聯合國世界遺產組織完成復修。從橋上跳進河裏是當地年輕男子的傳統活動。

📍舊城區：漫步商店，享受購物之樂或隨意悠遊於古城內。

↔：Mostar 酒店或同級

第7天 莫斯塔爾~杜邦力(克羅地亞)~登山纜車 ~

聖方濟修道院

Mostar~ Dubrovnik(Croatia) ~ Cable car ride ~

Franciscan Pharmacy

早餐後，前往杜邦力，參觀古城區及乘纜車。

📍杜邦力纜車：乘坐纜車登上山頂，沿途鳥瞰如畫風光，更可於觀景台上飽覽古城景色。山上的白色十字架由拿破崙所贈送，於戰爭期間被破壞後重建。

📍聖方濟修道院：於1317年修道院附設的藥房，在城中具一定地位，雖古老但至今仍然運作中。

📍教區長皇宮修道院、救世者教堂、普拉卡大道、鐘樓、歐諾佛噴泉

↔：Valamar酒店或同級

第8天 杜邦力 ~ 科托爾(黑山共和國) ~ 巴杜華

Dubrovnik ~ Kotor(Montenegro) ~ City Tour ~ Budva

早餐後，進入黑山共和國，前往沿海城市科托爾及巴杜華。

📍科托爾：群山環抱、擁有美麗海灣的中世紀的古城。遊覽建於11世紀的聖特勒教堂，高大壯觀的教堂雙塔，城內的東正教聖尼古拉斯教堂及16世紀建造的鐘樓。

📍巴杜華：舊城區縱橫交錯的街道、塔樓、教堂及精緻的小商店，洋溢著地中海風情。

↔：Falkensteiner 酒店或同級

第9天 巴杜華 ~ 采蒂涅 ~ 克魯耶 (阿爾巴尼亞) ~ 提拉那

Budva ~ Cetinje ~ Kruja(Albania) ~ Tirana

早餐後，前往黑山舊都采蒂涅，中途途經聖斯特凡島Sveti Stefan 拍照留念，然後前往阿爾巴尼亞克魯耶及首都提拉那。

📍采蒂涅：過去曾經長期是黑山的首都，以「石頭城」著稱，是黑山歷史與文化的中心。

📍尼古拉王舊皇宮：黑山王國的最後一名國王的住所，於1926年改建為博物館，儘管在二戰中被劫掠一空，但是內部的裝潢、船模和當時的武器都保留了那個時代的原貌。

📍克魯耶市集：石板路上充滿情調，是訪尋特色紀念品之地。

📍克魯耶城堡：曾是十字軍東征時之城堡，15世紀起成功抵禦土耳其人的入侵。

↔：Hilton Gardan Inn酒店或同級

第10/11天 提拉那 ~ 市內觀光 → 香港

Tirana ~ City Tour → Hong Kong

早餐後，於提拉那市內觀光。稍後專車前往機場。

乘坐土耳其航空客機經伊斯坦堡飛返香港。航機於第11天安抵香港。旅程至此完滿結束！

📍提拉那：市區建築充滿五彩繽紛的牆飾，猶如露天藝廊，而斯坎德培廣場則豎立民族英雄斯坎德培的騎馬雕像。

📍國家歷史博物館：珍藏著國家大部分的古代文物，詳盡地展示了阿爾巴尼亞文物及歷史。

	第1天	第2天	第3天	第4天	第5天	第6天	第7天	第8天	第9天	第10/11天
早	-	自理/航機上	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳
午	-	當地餐廳	克羅地亞烤豬	當地餐廳	波斯尼亞烤羊	當地餐廳	當地餐廳	當地餐廳	當地餐廳	當地餐廳
晚	航機上	當地餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	龍蝦海鮮餐	酒店餐廳	當地餐廳	自理/航機上

註：報名前請參閱本公司網頁 <http://www.premiumholidays.com/zh-HK/> 內之最新版本的重要責任及細則條款。

上述之膳食安排，如遇節日、裝修或特殊情況，將安排其他膳食替代 | 行程及膳食之先後次序，會按當地實際情況而可能有所改動，如遇特殊情況下關閉或假期或門票售罄，將會以其他節目代替 | 如遇展覽會或其他特殊情況而未能提供行程表上的城市或酒店住宿，將安排鄰近或週邊城市之同級酒店住宿，客人不得藉此要求退款或賠償 | 以上圖片及地圖只供參考 | 📍 入內參觀 📷 外觀拍照 🍷 自費節目 🚗 下榻酒店

PHL-FL-EEN20-003-0304

f 尊賞假期 牌照號碼 353894

如對服務質素有任何意見，歡迎電郵至 suggestion@premiumholidays.com

尊賞·專享·超越您所想

旅行團·主題旅遊·郵輪假期·商務及獨立組團

重要責任及細則

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

A. 責任問題

1. 尊賞假期有限公司(「本公司」)安排之交通工具(如飛機、郵輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有、管理或控制，而是按照航空公司及當地服務機構單位所定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未能預料的情況下，顧客同意及接受航空公司及當地接待及提供服務機構單位最終的安排，並同意此等安排不構成違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受須向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之供應商及機構直接交涉及追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，顧客不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
2. 航空公司、郵輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有、管理或控制。凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例等而招致損失或引致額外費用時，顧客同意及接受不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
3. 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>(香港保安局)的相關外遊警示(如有)。顧客離港外遊與否，純屬個人決定。如顧客因當地懸掛外遊警示而自行決定不隨團出發均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
4. 自備機票參加旅行團的顧客須先備妥有效入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場及時間集合。顧客已安排之自定行程及機票如因規定及/或推介日期沒有出發而需重新編定行程，安排調動更改酒店、郵輪及所引致的損失、額外費用及一切與航空公司安排調動更改機票的事宜，概由顧客自行承擔及處理。
5. 在發生突發或未預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，顧客不得異議。各參加旅遊團之顧客同意及接受經調整的行程安排為最終的安排，亦不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。
6. 「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用，包括但不限於「本公司」的行政費用，但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團、要求更改出發日期或作出任何索償。延期逗留之回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,500元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關，亦毋需負上任何法律責任。
7. 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之顧客，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，但由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘搭指定之航機飛抵香港。
8. 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，離團後須自負責任，一切與「本公司」或其委託機構無關。
9. 行程中所安排之機票/船票/住宿/觀光等項目，均屬團體訂位，一經「本公司」確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
10. 顧客須遵守各國政府之法例，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定、嚴禁攜帶違禁品、禁止使用航拍機、禁止酒店及住宿房間內吸煙及當地其他違法條例等；違例者須自行負責，「本公司」保留追討因而引致的損失。
11. 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引，以旅行團整體利益為依歸，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團，而「本公司」安排之行程對有關顧客即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
12. 根據香港特別行政區個人資料(私隱)條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程外，絕對不會提供予第三者。
13. 顧客應於易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

B. 航空公司責任問題

1. 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權取消餘下行程機位或向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
2. 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。
3. 根據航空公司指引，如顧客表示對某種食物敏感(如堅果、花生、雞蛋、牛奶等)，須自行採取適當的預防措施。如顧客患有嚴重過敏症，請諮詢醫生意見，以了解是否適合在特定情況下乘搭航班。如有任何特別調節要求，顧客須於航班出發前最少72小時(或按個別航空公司之規定時間)聯

絡航空公司，要求航空公司準備特別餐膳或作出其他安排，並必須向航空公司提交認可的醫生證明。個別航空公司為患有過敏症顧客提供的服務及安排的政策可能不相同，敬請查閱個別航空公司網頁的相關資訊。

C. 郵輪公司責任問題

1. 顧客同意及接受所有郵輪假期均受郵輪公司之條款約束及限制。
2. 報名前請參閱有關郵輪公司之英文版條款及細則。
3. 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以郵輪公司最後安排為準。
4. 郵輪公司或「本公司」有權因應當日郵輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」有最終的決定權，亦不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的商品說明。顧客亦就此放棄向郵輪公司或「本公司」追討或索償。
5. 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」不需作出任何補償。

D. 特殊情況

1. 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
2. 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
3. 機場稅及燃油附加費將因應出票時外幣兌換價格及當時價格作出調整，如遇兌換率上漲，客人須補回有關費用之差額，敬請留意。
4. 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或其他特殊情況，將安排住宿鄰近城市之同級酒店代替。
5. 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
6. 顧客於出發前須預先辦妥所須入境文件包括簽證，沿途於任何國家，如顧客因任何理由而被拒或延遲入境，顧客必須承擔此責任及須承擔由此問題而引致同團顧客之損失，「本公司」毋須為此負任何責任。顧客所需額外安排之食宿、交通及其他有關之費用全部由該顧客負責，而未能隨團完成之餘下行程將不會獲得任何補償。
7. 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論是其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意並接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付期間引致之額外費用。
8. 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。顧客參加此等活動時，應遵守服務人員之指引及安排，並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
9. 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，「本公司」有權根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
10. 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣100元。如顧客經「本公司」購買藍十字(亞太)保險有限公司承保之專業旅遊「貼心寶」，則可豁免有關收費。
11. 衛生署的旅遊健康中心建議各前往黃熱病流行地區，包括非洲和中南美的熱帶地區的旅客，年齡9個月或以上的旅遊人士前往感染風險地區，都應接種黃熱病預防疫苗。有關顧客身體狀況是否適合注射黃熱病疫苗或是否能夠承受注射疫苗後可能會引起的副作用，請務必於報名前自行尋求家庭醫生提供之專業意見。由於旅遊健康中心預約接種黃熱病疫苗輪候需時，「本公司」強烈建議顧客於報名後盡早(不少於出發前10星期)向衛生署轄下的旅遊健康中心預約「預防黃熱病疫苗」接種。詳情請向衛生署旅遊健康服務查詢。(網址:http://www.travelhealth.gov.hk/tc_chi/vaccine_prophylaxis/yellowfever.html)
12. 如顧客於報名後才確認因任何原因而未能注射疫苗並因此提出退團，「本公司」會根據報名責任細則內之「取消訂位」條款處理。
13. 巴西、秘魯及玻利維亞(或其他國家不時作出的規定)入境當局規定，凡旅客前往上述境內，必須出示有關疫苗接種證明書方可入境。
14. 顧客如因不能出示有關疫苗接種證明書而遭拒絕入境或引致任何損失，客人需自行承擔有關風險及責任，「本公司」概不負責。

E. 平安保險

- 凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬之平安保險，該項保險由藍十字保險公司承保。所有保險條款細則、受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字保險公司所發出之保單TX900016為準，顧客須自行參閱承保條款細則。倘若藍十字保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管事先已向外宣佈與否，概與「本公司」及其代理人等無關，「本公司」一概不負責任。

F. 報名須知、手續及繳款辦法

1. 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」起計需有最少半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉證副本。

重要責任及細則

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

- 「本公司」根據顧客提供之旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括：機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付由此而產生之額外費用。填妥報名表乙份及繳交訂金如下

旅行團別	旅行團別	餘數繳付限期
短線、東南亞及團費 HKD\$10,000 元以下	HKD3,000	出發前 40 天
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞、印度、非洲	HKD8,000	出發前 40 天
中美洲、北美洲	HKD15,000	出發前 60 天
主題旅遊 (指定長線團別)	HKD30,000	出發前 60 天
南美洲	HKD30,000	出發前 60 天
郵輪團費	訂金收費	餘數繳付限期
HKD10,000 元或以下	HKD6,000	出發前 100 天
HKD10,000 元以上	HKD10,000	

* 其他地區訂金收費請向本公司查詢。

- 餘款須在餘數繳付限期前全數繳清，逾期未清繳費用，顧客之訂位將被當作自動取消論，所繳之訂金在扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。
- 任何於餘額限期後報名之客人，報名時需即時繳付全數金額。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任認清承保範圍，必須理解保單內的條款細則，確保所購買的保險能夠覆蓋行程中各項已包及自費活動。如顧客於出發前14天仍未提供旅遊保險資料或拒絕購買旅遊保險者，「本公司」將取消顧客之相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。
- 請保留收據，以作特殊情況下退款的憑據。
- 減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。
- 年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名要求：
 - 15歲以下：必須與父母或監護人同行。
 - 滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實，個別國家或有可能要求具備一份合適的旅遊綜合保險及一份入境國家認可的同意書，「本公司」保留接受報名與否之最終權利。
- 若有任何旅遊查詢，請致電 2115 9828。

G.費用包括

- 機票：來回經濟客位團體機票。
- 酒店及郵輪住宿：根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。
- 如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。
- 若團體報名而有單數之同行者不同意共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，以便「本公司」盡量安排同性別之領隊或顧客共用一雙人房；「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人房附加費，顧客不得異議。(適用於指定團別)
- 交通工具：行程表內所列之各式交通工具，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之交通工具。
- 膳食：行程表內所列之膳食，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之膳食。
- 遊覽節目：行程表內所列之遊覽活動，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
- 領隊之服務：華籍專業領隊隨團出發。每團之出發人數以不少於15人為原則，若個別旅行團人數不足15人，「本公司」將不派領隊隨團出發，改由當地導遊接待。
- 行李：每人限攜行李一件，重量不超過二十公斤。至於手提行李，需根據各航空公司規例，一般為不得超過56厘米X36厘米X23厘米，而每人限攜一件。(註：行李及手提行李的重量及尺寸，以航空公司之條例規定為準。)

H.費用不包括

- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針紙費用。
- 給予領隊或導遊或司機之小費。
- 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。
- 個人行李重逾二十公斤而航空公司收取之附加費。
- 凡美國及加拿大境內之內陸航班，第一件行李托運費美金25元，第二件行李托運費美金35元。(註：此托運費只供參考，航空公司有權修訂費用；另不同航空公司的行李及手提行李之條例有差別，以該航空公司條例為準。)

- 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他徵費之服務費每位不多於港幣250元。
- 一切私人性質之費用。
- 所有行程以外之觀光節目。因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他「本公司」不能控制的情況而引致之額外費用。
- 旅行平安、醫藥、行李等保險。

I.臨時取消及退款辦法

- 「本公司」可根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，於處理團員退款時收取該指引列明的手續費及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網頁。
- 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排，「本公司」毋需負責取消旅行團的責任。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，否則如顧客自行更改由其他人士代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄論，「本公司」或其委託機構有權取消其隨團之資格，亦毋須發還任何團費。
- 顧客如在旅途中突然退出或不參予任何團體活動(如膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
- 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下配合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 顧客因任何理由選擇取消訂位，應出發日期前以書面或電子郵件方式提出，其他方式將不被接納。取消訂位一經被接納，所繳交之訂金或款項將不獲退還，如客人已繳付全數金額，所有款項將按照以下計算方式扣除費用(但不包括出發日及通知日)

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
北美洲、中美洲 主題旅遊(指定北歐、加拿大) 主題旅遊(南美洲)	60 天前	全額訂金
	59-45 天前	50% 之全額費用
	44-31 天前	75% 之全額費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	30 天或之前	全額費用
	40 天前	全額訂金
	39-34 天前	50% 之全額費用
	33-21 天前	75% 之全額費用
	20 天或以下	全額費用

* 其他地區取消旅行團收費請與本公司查詢。

- 另外旺季期間所需之退團通知時間將會延長，而旺季之定義是旅行團出發日期為每年之6月至9月、12月18日至翌年1月1日及農曆十二月廿三至一月初七：

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
北美洲、中美洲 主題旅遊(指定北歐、加拿大) 主題旅遊(南美洲)	60 天前	全額訂金
	59-45 天前	50% 之全額費用
	44-31 天前	75% 之全額費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	30 天或之前	全額費用
	50 天前	全額訂金
	49-44 天前	50% 之全額費用
	43-31 天前	75% 之全額費用
	30 天或以下	全額費用

- 指定特殊團別、加班團、包機團等，於報名後取消，所有已繳之團費將被扣除，詳情請參閱有關行程單張上所列條款細則。

J.旅行團服務費指引

- 由2015年6月1日起報名，旅行團服務費已屬“非建議性質”及其收費內容包括1)領隊服務費 2)當地導遊及導賞員服務費 3)旅遊車司機服務費。顧客須根據「本公司」收費項目繳付。

K.收集及使用個人資料指引

- 「本公司」及集團內之附屬公司、代理或商業夥伴(不論是在香港或外地)擬使用顧客的個人資料作市場推廣、促銷、服務或產品等用途。如未經顧客同意，我們不可使用，若顧客反對有關資料作上述用途，請發電郵至：
general@premiumholidays.com

重要責任及細則以尊賞假期網頁www.premiumholidays.com之版本為準。

特約旅行社

遵照旅遊業議會指示

- 遵照旅遊業議會指示，所有團費並不包括0.15%之印花費，顧客須另行繳付。持有印花收據的顧客，可獲得「旅遊業賠償基金」(包括「旅行團意外緊急援助基金計劃」)的保障，包括：(一)顧客因旅行社倒閉或挾款潛逃，可從旅遊業賠償基金獲得外遊費九成之特惠賠償；及(二)參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，他們及其家屬可得到援助基金提供的經濟援助，金額最高為港幣30萬元。上述賠償基金及援助基金並非取代旅遊保險，顧客應自行購買合適的保險計劃，以求全面保障。
- 如想查詢上述賠償基金及援助基金之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話：3151-7945或到網站：<https://www.ticf.org.hk>查詢。
- 旅客必須取得印花收據，方可獲得「旅遊業賠償基金」保障。
- 為確保以上權益，本公司建議顧客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本，並交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。