

PREMIUM HOLIDAYS
尊賞假期

主題旅遊

秘景、極光系列

10天 冰島、芬蘭 『黑冰洞·玻璃屋·破冰船·炫美極光』

TOUR CODE: ENRB10(V)

暢遊：冰島：雷克雅未克、藍湖溫泉、海拉、維克、傑古沙龍冰河湖、火山黑冰洞

芬蘭：赫爾辛基、基蒂萊、利維、羅凡尼米、凱米

瑞典：卡爾斯堡

FINNAIR

出發日期 2020 年 12 月 22 日



如有關提升乘搭商務客位往返服務，請與本公司查詢。

口碑載道，「賞」分享：

尊賞假期連續多年舉辦極光旅行團，我們深信一直堅持行程策劃用心、團隊安排細心、領隊服務貼心，尊賞假期是市場上極光團的不二首選。



Lingpo Lai recommends Premium Holidays 尊賞假期.
29 February · 🌐

我和友人剛參加 冰島芬蘭10天探索團，竟然3度遇上🌌（幸福的喜悅）行程流暢稱心滿意，絕對值得推介。



Ian Ching Man recommends Premium Holidays 尊賞假期.
27 February · 🌐

This trip itinerary was absolutely flawless, we could meet aurora for several times



Florence Kong recommends Premium Holidays 尊賞假期.
20 February 2019 · Tsuen Wan · 🌐

今次係第一次跟尊賞假期。我覺得尊賞假期的安排非常完善，行程輕鬆又有足夠時間參觀，沒有趕鴨仔感覺！



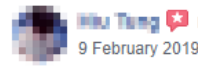
Jacky Fung recommends Premium Holidays 尊賞假期.
21 December 2019 · 🌐

本人剛參加了芬蘭九天團，覺得行程很充實豐富，而感覺又不會有很趕，安排酒店及膳食的質素都非常滿意。領隊Samuel Wong更值得讚賞，他很細心照顧每一個團友，



Emily Li recommends Premium Holidays 尊賞假期.
22 January · 🌐

剛參加完九天芬蘭團於星期日回港，全包宴制度免卻一切零碎費用，預算可以控制到，唔錯。導遊Fred Pang服務專業，做到有求必應，值得讚賞👍😊



Yau Tung recommends Premium Holidays 尊賞假期.
9 February 2019 · 🌐

為左想有個完美旅程，我地事先搜集左好多間唔同旅行社嘅資料做比較，揀尊賞假期芬蘭9日團原因，係因為包含最多活動及住得較好的(兩間玻璃屋)呢9日每日都玩得好開心，而且覺得價錢上真係好抵玩！

『閃亮推介』

『優質航班 輕鬆舒適』

乘搭芬蘭航空凌晨機經赫爾辛基飛往雷克雅未克，比同類行程多住一晚酒店，選用內陸客機，輕鬆遨遊冰島及拉普蘭地區。

『藍色溫泉體驗 BLUE LAGOON』

享受戶外浸泡溫泉之樂，重本包毛巾及飲品。

『冰島金環之旅』

火山地形最齊備的地區及親身體驗冰火同源之奇景。

『傑古沙龍冰河湖』

觀賞潟湖獨特的風光並近距離觀賞浮冰。

『神奇秘景』火山黑冰洞之旅

冰川活火山下的神秘黑冰洞，感受黑白冰藍交錯的自然之美。

『黑夜北極光之旅，無須自費』

專車前往極光觀賞營，遠離光害環境，追蹤如夢似幻北極光。

『破冰震撼』~『極地探險號』

感受巨輪在冰封水域中破開通道，更有機會一嘗冰海飄浮之樂。

『聖誕老人村』

與聖誕老人會面，寄出來自聖誕老人郵局的祝福。

『北歐傳統手藝』皮革工作坊

運用馴鹿皮革，親手製作獨一無二的皮革小飾物。

『尊貴享受』

芬蘭利維入住玻璃屋酒店，赫爾辛基入住 5 星級酒店。

『舌尖上的美味』

品嚐著名藍湖 LAVA 餐廳、冰島小龍蝦、珍珠樓品嚐冰島羊、中式海參花膠餐。

大自然的夢幻極光體驗：利維 Northern Lights Village~Levi 玻璃屋酒店

Northern Lights Village~Levi 利維位於北極圈內極光帶中心，距離基蒂萊機場只有 30 分鐘車程。

酒店採用北歐簡約設計，四周環繞著自然美景。當中極光玻璃客房(Aurora Cabins)面積 29 平方米，

設有淋浴和衛生間的私人浴室，提供免費無線上網。旅客可安敞舒適床上靜候璀璨北極光與繁星點點的夜空。



『冰島』住宿四晚，『芬蘭-拉普蘭區』住宿三晚，一路追蹤「極光」魅力

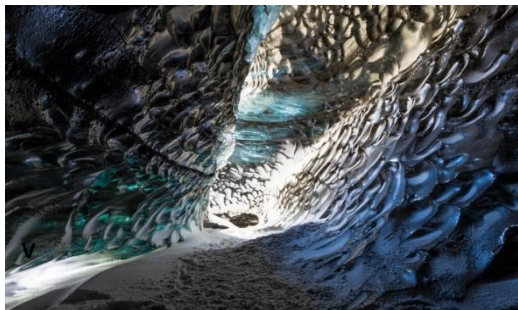
- 維克(Vik) 雷克雅未克(Reykjavik)
- 玻璃屋酒店 Northern Lights Village~Levi (Aurora Cabins)

羅凡尼米黑夜北極光追蹤



市場罕有 ~『神奇秘景』~ 火山黑冰洞之旅

黑冰洞位處在米達爾斯冰川下面藏著的卡特拉活火山，因此這個冰洞又被稱為卡特拉冰洞。由於它的構成部分和其他冰洞有所不同，因此它屬於世上罕有的一年四季都可參觀的冰洞。由於在黑冰洞上覆蓋了一層非常厚的火山灰，隔絕了冰洞和空氣的直接接觸，因此在較炎熱的夏天也不至於完全消失融化，然而在冬季造訪此地則可觀賞到更宏偉更壯觀的天然鬼斧神工。安排乘坐特別改裝的 Super Jeep 四驅車，帶領團友親身踏進洞穴感受黑白與冰藍交錯的自然魅力。(參加者必須年滿 6 歲) (提供頭盔及鞋爪)



由於航班起飛時間為凌晨，因此集合時間為出發前一天晚上

第 1 天 2020 年 12 月 22 日(二)

香港 → 赫爾辛基(芬蘭) ~ 市內觀光 → 雷克雅未克(冰島)
Hong Kong → Helsinki (Finland) ~ City Tour → Reykjavik (Iceland)

由尊賞假期專業領隊陪同下乘坐芬蘭航空客機飛往芬蘭首都~赫爾辛基，到達市內觀光。及後前往機場，乘客機飛往冰島首都~雷克雅未克，抵達後專車前往酒店。

📍 **上議院廣場**：四周都是新古典主義式樣的建築群，宏偉的赫爾辛基大教堂坐落於此。

📍 **西貝流士紀念公園**：為紀念芬蘭作曲家西貝流士而設立。

📍 **烏斯別斯基東正大教堂**：建於1868年，斯堪的納維亞半島上最大的俄羅斯東正教堂。

📍 **岩石教堂**：建造在掏空的岩石中，教堂頂部的玻璃屋頂以銅鋼支撐，形似飛碟般的外觀是芬蘭現代建築傑作。

註：如適逢休息日或舉行宗教儀式，烏斯別斯基東正大教堂或岩石教堂將不能入內參觀，將改為外觀拍照，敬請留意。

📍 **Grand Hotel Reykjavik 酒店或同級**

早餐： 自理/航機上	午餐：當地餐廳	晚餐：酒店餐廳
---------------	---------	---------

第 2 天 2020 年 12 月 23 日(三)

雷克雅未克 ~ 金環風景之旅(國會山國家公園~

間歇噴泉~黃金瀑布~火山湖) ~海拉~火山熔岩博物館~維克

Reykjavik~Golden Circle Tour (Thingvellir National

Park ~ Strokkur Geysir ~ Gullfoss Waterfall ~ Kerid

Volcano Crater) ~ Hella ~ Lava Center ~ Vik

早餐後，展開冰島非常受歡迎的「金環風景線之旅」，欣賞冰島奇特的地形 - 冰火交融的島國及遊覽位於於海拉的火山熔岩博物館。遊畢前往維克。

📍 **國會山國家公園**：又名國會平原，是世界上最古老議會的所在地，也是歐美板塊的交界。可於分界處留影，體驗腳踏兩洲的奇妙！

📍 **間歇泉噴泉**：大大小小的間歇噴泉散落各處，噴發高達數十公尺之蒸氣噴泉，蔚成奇觀。

📍 **黃金瀑布**：著名的斷層峽谷瀑布。經冰川溶化而成的河水如萬馬奔騰，傾瀉而下，壯觀非常。

📍 **火山湖**：橢圓形的火山湖，約於 6500 年前形成，湖的四周是紅色岩石，由雨水和融雪積存而成的湖水，像是一顆碧綠的寶石。

📍 **火山熔岩博物館**：主要介紹冰島旺盛的火山活動。透過不同展廳及互動區域了解火山爆發活動歷史和影響。

📍 **Hotel Kria 酒店或同級**

早餐：酒店餐廳	午餐：冰島小龍蝦	晚餐：酒店餐廳
---------	----------	---------

第 3 天 2020 年 12 月 24 日(四)

維克 ~ 玄武岩黑沙灘 ~ 傑古沙龍冰河湖 ~ 維克

Vik ~ Black Sand Beach ~ Jokulsarlon ~ Vik

早餐後，前往玄武岩黑沙灘，遊畢前往傑古沙龍冰河湖。

📍 **玄武岩黑沙灘**：熔岩從地殼的裂隙湧出，遇到海水冷卻收縮形成黑色結晶體，而沖刷鋪成了黑沙灘。

📍 **傑古沙龍冰河湖**：20 世紀初隨著溫室效應導致全球暖化，瓦特納冰原日漸融化，前端部分形成了冰河湖。雪山山峰和岸邊黑色的沙岩形成強烈的對比；湖中漂浮的冰雪在日光折射下散發出冰藍的光芒，大自然鬼斧神工工人讚嘆。

📍 **Hotel Kria 酒店或同級**

早餐：酒店餐廳	午餐：當地餐廳	晚餐：酒店餐廳
---------	---------	---------

第 4 天 2020 年 12 月 25 日(五)

維克 ~ 火山黑冰洞之旅(乘坐四驅車前往) ~ 塞里雅蘭瀑布 ~

史克卡瀑布 ~ 雷克雅未克

Vik ~ Volcano Ice Cave Tour ~ Seljalandsfoss ~

Skogafoss ~ Reykjavik

早餐後，轉乘四驅車前往火山黑冰洞，然後前往冰島南岸的塞里雅蘭瀑布及史克卡瀑布，返回首都雷克雅未克。

📍 **火山黑冰洞之旅**：黑冰洞位於冰島南部的米達爾斯冰川，下面藏著的卡特拉活火山，須乘坐四驅車前往。黑色的主要來源是火山熔岩，每一層代表了每一年冰川的「生長」高度。穿上冰上裝備走入全年開放的神秘黑暗冰洞，透明白色及發出迷人藍色光芒的冰塊，加上大量火山灰令其顯得更為黝黑，相機也自然地不停拍攝起這份神奇之美。(提供鞋爪)

註：當地規定此活動參加者必須年滿 6 歲，未滿 6 歲者將安排由至少一位成年親友於工作人員陪同下參觀斯科加爾博物館，於指定時間會合團隊。

📍 **塞里雅蘭瀑布**：從懸崖上飛奔而下的白色水流與四周雪景融而唯一，構成一幅極致白色美景，如路況許可更可走過後方的小徑，近距離感受瀑布震撼。

📍 **史克卡瀑布**：發源自冰原的河流，又稱為「彩虹瀑布」，寬度 25 公尺、高度 60 公尺，是冰島知名的大瀑布之一。

📍 **Grand Reykjavik 酒店或同級**

早餐：酒店餐廳	午餐：當地餐廳	晚餐：珍珠樓 品嚐冰島羊
---------	---------	-----------------

(註：節日期間餐廳安排或因營業情況而有所更改，以領隊最終安排為準。)

第 5 天 2020 年 12 月 26 日(六)

雷克雅未克 ~ 市內觀光 ~ 赫格瑞斯亞大教堂 ~ 太陽航海者 ~

藍湖溫泉(包入場) → 赫爾辛基 (芬蘭)

Revkiavik ~ City Tour ~ Hallgrímskirkja Church ~ Sun

Voyager ~ Blue Lagoon → Helsinki (Finland)

早餐後，於市內觀光，並前往有世界七大溫泉美譽的藍湖。及後，乘機飛往芬蘭首都~赫爾辛基。

北極海上漂浮樂~「極地探險號」破冰船

每年 12 月至 3 月由瑞典卡爾斯堡市開出的「極地探險號」破冰船，總載客人數達 160 人。在約 3 小時的破冰船旅程，團友可近距離參觀「探險號」的機房，還有機會在駕駛室實地觀看船員工作的全過程。當破冰船駛入冰海，巨輪在冰封水域中破開通道，船身與被破開的冰塊撞擊，發出震耳欲聾巨響，令人為之震撼與興奮。隨後破冰船停在波羅的海一處冰洋中。團友可以下船，身穿特種保暖衣，在冰冷的海水上浮游，靜躺看著天空與身旁銀白的冰海，夢幻而神奇。

註：船上的一切活動進行由船公司安排，時間及進行地點及是否進行該活動皆由船公司決定，敬請留意。



❖ **赫格瑞斯亞大教堂**：又名尖頂白教堂，始建於 1937 年，用以紀念冰島有名的詩人赫格瑞斯亞，是冰島最大的教堂，亦是雷克雅未克最觸目及最著名的地標之一，約有 75 公尺高，建築外兩側呈許多根直柱，此為象徵冰島火山造成的玄武岩柱。

❖ **愛立信銅像**：教堂前的銅像是美國政府於 1930 年送給冰島以紀念冰島國會成立一千年的愛立信銅像。

❖ **太陽航海者**：為紀念雷克雅未克成立 200 週年而建成，是一座海盜船骨架雕塑，散發著象徵維京人方剛的氣魄，又稱為維京魚骨船。

❖ **珍珠樓、市政廳**

❖ **藍湖溫泉**：冰島著名的地熱溫泉。當初，藍湖附近的發電廠將熱水排出至低窪的火山岩地，意外溶解了岩層裡的礦物質，形成終年煙霧繚繞的藍色溫泉水，湖水溫度介於攝氏 37~39 度之間，含有礦物質及護膚功效，是不可錯過的溫泉天堂。（包浴巾及飲品一杯，敬請自備泳裝）

➡ **5 星級 Hotel St George 酒店或同級**

早餐： 自理/航機上	午餐： 藍湖溫泉 Lava 餐廳	晚餐：自理
---------------	---------------------	-------

第 6 天 2020 年 12 月 27 日(日)

赫爾辛基 ➡ 基蒂萊 ~ 利維 ~ 玻璃屋酒店

Helsinki ➡ Kittila ~ Levi ~ Aurora Cabins

早餐後，自由活動。及後，前往機場，乘客機前往基蒂萊，是晚於利維入住玻璃屋酒店，團友可擁充裕時間於玻璃屋靜候極光蹤影。

※極光為自然現象，無法保證絕對可以見到，敬請見諒。

※註：單人房附加費不包括 - Northern Lights Village Levi 玻璃屋酒店

➡ **Northern Lights Village Levi (Aurora Cabins)**

早餐：酒店餐廳	午餐：中式花膠海參餐	晚餐：酒店餐廳
---------	------------	---------

第 7 天 2020 年 12 月 28 日(一)

利維 ~ 羅凡尼米 ~ 馴鹿場(馴鹿拉橇) ~ 哈士奇雪橇狗樂園(狗拉雪橇) ~ 黑夜北極光追蹤

Levi ~ Rovaniemi ~ Reindeer Farm (Reindeer Sleigh) ~

Husky Farm (Husky Sled) ~ Aurora Hunting

早餐後，前往羅凡尼米進行活動。晚上展開黑夜北極光追蹤。

❖ **哈士奇雪橇狗樂園**：由專人介紹北歐地區古老品種之一的哈士奇雪橇狗生態及成長過程，特別安排乘坐由雪橇狗拉的雪橇車，在雪地上快意奔馳，妙趣橫生。

❖ **馴鹿拉橇**：了解拉普蘭人的生活方式及探訪北極圈馴鹿，安排乘坐馴鹿拉橇，享受雪上馳走的快感。

❖ **黑夜北極光追蹤**：黑夜中乘坐專車前往極光觀賞營，舒適

環境中走進遠離光害的環境中，追蹤如夢似幻北極光外，更可透過解說了解北極光的傳說與資料。在溫暖營火會中享用熱飲及小吃，窩心貼心。遊畢乘專車返回酒店。（提供保暖衣物）

※極光為自然現象，無法保證絕對可以見到，敬請見諒。

➡ **Lapland Hotels Sky Ounasvaara 酒店或同級**

早餐：酒店餐廳	午餐：當地餐廳	晚餐：酒店餐廳
---------	---------	---------

第 8 天 2020 年 12 月 29 日(二)

羅凡尼米 ~ 卡爾斯堡(瑞典) ~ 極地探險破冰船之旅 ~ 凱米 ~ 冰雪體驗 365

Rovaniemi ~ Karlsborg(Sweden) ~ Polar Explorer

Icebreaker ~ Kemi ~ Snow Experience 365

早餐後，前往瑞典卡爾斯堡參加極地探險破冰船之旅。遊畢前往凱米。

❖ **極地探險破冰船之旅**：乘坐特製的專業探險破冰船，前往氣勢磅礴的冰海，感受巨輪在冰封水域中破開通道，船身與海面冰塊撞擊之震撼！在三小時行程中，包括專人介紹破冰船運作。特別安排團友穿上特製保暖防水橡皮衣，一嘗在冰海飄浮之樂。船公司更會頒發紀念狀予參加者，紀念這個難得創舉。

※如遇天氣或氣候影響，引致破冰船不能啟航，已報名團友可獲退回港幣 \$1,500。團友不可因此退出。冰海飄浮之樂參加者高度需要至少 140cm。

❖ **冰雪體驗 365**：室內全天候大型冰雕展覽，不時更換主題，晶瑩透明的冰雕令人嘆為觀止。

❖ 團友可自由參加雪上摩托車活動於北極雪地上奔馳二人一車，駕駛者需有駕駛執照

➡ **Scandic Kemi 酒店或同級**

早餐：酒店餐廳	午餐：當地餐廳	晚餐：酒店餐廳
---------	---------	---------

第 9/10 天 2020 年 12 月 30 日(三)/2020 年 12 月 31 日(四)

凱米~羅凡尼米~聖誕老人村~皮革工作坊 ➡ 香港

Kemi ~ Rovaniemi ~ Santa Claus Village ~

Leather Workshop ➡ Hong Kong

早餐後，返回羅凡尼米前往聖誕老人村及皮革工作坊。及後專車前往機場，乘坐芬蘭航空客機經赫爾辛基飛返香港，航機第 10 天安抵香港。旅程至此，完滿結束！

❖ **聖誕老人村**：與聖誕老人會面，並可於專屬的郵局寄出蓋上獨一無二聖誕老人郵戳的明信片。團友可在北極圈的交界線拍照留念，並獲贈證明書一張。

❖ **皮革工作坊**：馴鹿與芬蘭人息息相關，除了是交通工具及食材，其皮革更可製成裝備或手工藝品。前往皮革工作坊，理解皮革的製作過程，更可親自用皮革製作小飾物。製作期間可享用飲料及小吃。

早餐：酒店餐廳	午餐：中式餐廳	晚餐：自理/航機上
---------	---------	-----------

註：報名前請參閱本公司網頁 <http://www.premiumholidays.com/zh-hk/> 內之最新版本的重要責任及細則條款。

上述之膳食安排，如遇節日、裝修或特殊情況，將安排其他膳食替代。行程及膳食之先後次序，會按當地實際情況而可能有所改動，如遇特殊情況下關閉或假期或門票售罄，將會以其他節目代替。如遇展覽會或其他特殊情況而未能提供行程表上的城市或酒店住宿，將安排鄰近或週邊城市之同級酒店住宿。客人不得藉此要求退款或賠償。以上圖片及地圖只供參考。❖ 入內參觀 ❖ 外觀拍照 ❖ 自費節目 ❖ 下榻酒店 PHL-FL-EEN20-017-0706

重要責任及細則

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

A. 責任問題

- 尊貴假期有限公司(「本公司」)安排之交通工具(如飛機、郵輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有、管理或控制，而是按照航空公司及當地服務機構單位所定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未能預料的情況下，顧客同意及接受航空公司及當地接待及提供服務機構單位最終的安排，並同意此等安排不構成違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受須向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之供應商及機構直接交涉及追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，顧客不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 航空公司、郵輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有、管理或控制。凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例等而招致損失或引致額外費用時，顧客同意及接受不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>(香港保安局)的相關外遊警告(如有)。顧客離港外遊與否，純屬個人決定。如顧客因當地懸掛外遊警告而自行決定不隨團出發均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
- 自備機票參加旅行團的顧客須先備妥有效入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場及時間集合。顧客已安排之自行行程及機票如因規定及/或推介日期沒有出發而需重新編定行程，安排調動更改酒店、郵輪及所引致的損失、額外費用及一切與航空公司安排調動更改機票的事宜，概由顧客自行承擔及處理。
- 在發生突發或未能預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，顧客不得異議。各參加旅遊團之顧客同意及接受經調整的行程安排為最終的安排，亦不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。
- 「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用，包括但不限於「本公司」的行政費用，但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團、要求更改出發日期或作出任何索償。延期逗留之回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,500元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關，亦毋需負上任何法律責任。
- 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之顧客，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，但由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘搭指定之航機飛抵香港。
- 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，離團後須自負責任，一切與「本公司」或其委託機構無關。
- 行程中所安排之機票/船票/住宿/觀光等項目，均屬團體訂位，一經「本公司」確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
- 顧客須遵守各國政府之法例，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定、嚴禁攜帶違禁品、禁止使用航拍機、禁止酒店及住宿房間內吸煙及當地其他違法條例等；違例者須自行負責，「本公司」保留追討因而引致的損失。
- 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引，以旅行團整體利益為依歸，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團，而「本公司」安排之行程對有關顧客即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
- 根據香港特別行政區個人資料(私隱)條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程外，絕對不會提供予第三者。
- 顧客應將其護照副本、旅遊收據、旅遊簽證及旅遊保險保單和所有重要文件副本留於易於聯絡的有關人事，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同時，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

B. 航空公司責任問題

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權取消餘下行程機位或向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。
- 根據航空公司指引，如顧客表示對某種食物敏感(如堅果、花生、雞蛋、牛奶等)，須自行採取適當的預防措施。如顧客患有嚴重過敏症，請諮詢醫生意見，以了解是否適合在特定情況下乘坐航班。如有任何特別調節要求，顧客須於航班出發前最少72小時(或按個別航空公司之規定時間)聯絡航空公司，要求航空公司準備特別餐膳或作出其他安排，並必須向航空公

司提交認可的醫生證明。個別航空公司為患有過敏症顧客提供的服務及安排的政策可能不相同，敬請查閱個別航空公司網頁的相關資訊。

C. 郵輪公司責任問題

- 顧客同意及接受所有郵輪假期均受郵輪公司之條款約束及限制。
- 報名前請參閱有關郵輪公司之英文版條款及細則。
- 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以郵輪公司最後安排為準。
- 郵輪公司或「本公司」有權因應當日郵輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」有最終的決定權，亦不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的商品說明。顧客亦就此放棄向郵輪公司或「本公司」追討或索償。
- 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」不需作出任何補償。

D. 特殊情況

- 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
- 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
- 機場稅及燃油附加費將因應出票時外幣兌換價格及當時價格作出調整，如遇兌換匯率上漲，客人須補回有關費用之差額，敬請留意。
- 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或其他特殊情況，將安排住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
- 顧客於出發前須預先辦妥所須入境文件包括簽證，沿途於任何國家，如顧客因任何理由而被拒或延遲入境，顧客必須承擔此責任及須承擔由此問題而引致同團顧客之損失，「本公司」毋須為此負任何責任。顧客所需額外安排之食宿、交通及其他有關之費用全部由該顧客負責，而未能隨團完成之餘下行程將不會獲得任何補償。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論是因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意並接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付期間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。顧客參加此等活動時，應遵守服務人員之指引及安排，並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，「本公司」有權根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
- 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣100元。如顧客經「本公司」購買藍十字(亞太)保險有限公司承保之專業旅遊「貼心寶」，則可豁免有關收費。
- 衛生署的旅遊健康中心建議各前往黃熱病流行地區，包括非洲和中南美的熱帶地區的旅客，年齡9個月或以上的旅遊人士前往感染風險地區，都應接種黃熱病預防疫苗。有關顧客身體狀況是否適合注射黃熱病疫苗或是否能夠承受注射疫苗後可能會引起的副作用，請務必於報名前自行尋求家庭醫生提供之專業意見。由於旅遊健康中心預約接種黃熱病疫苗輪候需時，「本公司」強烈建議顧客於報名後盡早(不少於出發前10星期)與衛生署轄下的旅遊健康中心預約「預防黃熱病疫苗」接種。詳情請向衛生署旅遊健康服務查詢。(網址:http://www.travelhealth.gov.hk/tc_chi/vaccine_prophylaxis/yellowfever.html)
- 如顧客於報名後才確認因任何原因而未能注射疫苗並因此提出退團，「本公司」會根據報名責任細則內之「取消訂位」條款處理。
- 巴西、秘魯及玻利維亞(或其他國家不時作出的規定)入境當局規定，凡旅客前往上述境內，必須出示有關疫苗接種證明書方可入境。
- 顧客如因不能出示有關疫苗接種證明書而遭拒絕入境或引致任何損失，客人需自行承擔有關風險及責任，「本公司」概不負責。

E. 平安保險

- 凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬之平安保險，該項保險由藍十字保險公司承保。所有保險條款細則、受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字保險公司所發出之保單TX900016為準，顧客須自行參閱承保條款細則。倘若藍十字保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管事先已向外宣佈與否，概與「本公司」及其代理人等無關，「本公司」一概不負責任。

F. 報名須知、手續及繳款辦法

- 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」起計需有最少半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉證副本。

重要責任及細則

2. 「本公司」根據顧客提供之旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括：機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付由此而產生之額外費用。填妥報名表乙份及繳交訂金如下

旅行團別	旅行團別	餘數繳付限期
短線、東南亞及團費 HKD\$10,000 元以下	HKD3,000	出發前 40 天
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞、印度、非洲	HKD8,000	出發前 40 天
中美洲、北美洲、冬季北歐及加拿大	HKD15,000	出發前 60 天
南美洲、南極	HKD30,000	出發前 60 天
郵輪團費	訂金收費	餘數繳付限期
HKD10,000 元或以下	HKD6,000	出發前 100 天
HKD10,000 元以上	HKD10,000	

- * 其他地區訂金收費請向本公司查詢。
3. 餘款須在餘數繳付限期前全數繳清，逾期未清繳費用，顧客之訂位將被當作自動取消論，所繳之訂金在扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。
4. 任何於餘額限期後報名之客人，報名時需即時繳付全數金額。
5. 顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任認清承保範圍，必須理解保單內的條款細則，確保所購買的保險能夠覆蓋行程中各已包項目及自費活動。如顧客於出發前14天仍未能提供旅遊保險資料或拒絕購買旅遊保險者，「本公司」將取消顧客之相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。
6. 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
7. 減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。
8. 年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名要求：
· 15歲以下：必須與父母或監護人同行。
· 滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實，個別國家或有可能要求具備一份合適的旅遊綜合保險及一份入境國家認可的同意書，「本公司」保留接受報名與否之最終權利。
9. 若有任何旅遊查詢，請致電 2115 9828。

G.費用包括

1. 機票：來回經濟客位團體機票。
2. 酒店及郵輪住宿：根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。
3. 如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。
4. 若團體報名而有單數之同行者不同意共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，以便「本公司」盡量安排相同性別之領隊或顧客共用一雙人房；「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人房附加費，顧客不得異議。（適用於指定團別）
5. 交通工具：行程表內所列之各式交通工具，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之交通工具。
6. 膳食：行程表內所列之膳食，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之膳食。
7. 遊覽節目：行程表內所列之遊覽活動，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
8. 領隊之服務：「本公司」專業領隊隨團出發。每團之出發人數以不少於15人為原則，若個別旅行團人數不足15人，「本公司」將不派領隊隨團出發，改由當地導遊接待。

H.費用不包括

1. 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
2. 給予領隊或導遊或司機之小費。(全包系列除外)
3. 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。(全包系列除外)
4. 個人行李重量超出航空公司規定而收取之附加費。
5. 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他徵費之服務費每位不多於港幣250元。
6. 一切私人性質之費用。
7. 所有行程以外之觀光節目。因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他「本公司」不能控制的情況而引致之額外費用。
8. 旅行平安、醫藥、行李等保險。

特約旅行社

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

I.臨時取消及退款辦法

1. 「本公司」可根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，於處理團員退款時收取該指引列明的手續費及退票費（如適用）；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網頁。
2. 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排，「本公司」毋需負責取消旅行團的責任。
3. 除經「本公司」之特別同意及安排，否則如顧客自行更改由其他人士代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄論，「本公司」或其委託機構有權取消其隨團之資格，亦毋須發還任何團費。
4. 顧客如在旅途中突然退出或不參予任何團體活動（如膳食、觀光或住宿），均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
5. 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下配合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
6. 顧客因任何理由選擇取消訂位，應出發日期前以書面或電子郵件方式提出，其他方式將不被接納。取消訂位一經被接納，所繳交之訂金或款項將不獲退還，如客人已繳付全數金額，所有款項將按照以下計算方式扣除費用（但不包括出發日及通知日）

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
北美洲、中美洲 主題旅遊(指定北歐、加拿大) 主題旅遊(南美洲)	60 天前	全額訂金
	59-45 天前	50% 之全額費用
	44-31 天前	75% 之全額費用
	30 天或之前	全額費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	40 天前	全額訂金
	39-34 天前	50% 之全額費用
	33-21 天前	75% 之全額費用
	20 天或以下	全額費用
郵輪旅行團(全線) 出發前通知期 (不包括出發日及通知日)		扣除費用
100 天以上		全額訂金
99 天至 60 天		50% 之全額費用
59 天至 40 天		75% 之全額費用
39 天內		全額費用

- * 其他地區取消旅行團收費請與本公司查詢。
7. 另外旺季期間之退團通知時間將會延長，而旺季之定義是旅行團出發日期為每年之6月至9月、12月18日至翌年1月1日及農曆十二月廿三至一月初七：

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	50 天前	全額訂金
	49-44 天前	50% 之全額費用
	43-31 天前	75% 之全額費用
	30 天或以下	全額費用

8. 指定特殊團別、加班團、包機團等，於報名後取消，所有已繳之團費將被扣除，詳情請參閱有關行程單張上所列條款細則。

J.旅行團服務費指引

- 由2015年6月1日起報名，旅行團服務費已屬“非建議性質”及其收費內容包括 1) 領隊服務費 2) 當地導遊及導賞員服務費 3) 旅遊車司機服務費。顧客須根據「本公司」收費項目繳付。

K.收集及使用個人資料指引

- 「本公司」及集團內之附屬公司、代理或商業夥伴（不論是在香港或外地）擬使用顧客的個人資料作市場推廣、促銷、服務或產品等用途。如未經顧客同意，我們不可使用，若顧客反對有關資料作上述用途，請發電郵至：
general@premiumholidays.com

重要責任及細則以尊賞假期網頁www.premiumholidays.com之版本為準。

遵照旅遊業議會指示

- 遵照旅遊業議會指示，所有團費並不包括0.15%之印花費，顧客須另行繳付。持有印花收據的顧客，可獲得「旅遊業賠償基金」(包括「旅行團意外緊急援助基金計劃」)的保障，包括：（一）顧客因旅行社倒閉或挾款潛逃，可從旅遊業賠償基金獲得外遊費九成之特惠賠償；及（二）參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，他們及其家屬可得到援助基金提供的經濟援助，金額最高為港幣30萬元。上述賠償基金及援助基金並非取代旅遊保險，顧客應自行購買合適的保險計劃，以求全面保障。
- 如想查詢上述賠償基金及援助基金之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話：3151-7945或到網站：<https://www.ticf.org.hk>查詢。
- 旅客必須取得印花收據，方可獲得『旅遊業賠償基金』保障。
- 為確保以上權益，本公司建議顧客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本，並交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。