

PREMIUM HOLIDAYS
尊賞假期



CRYSTAL
RIVER CRUISES®



水晶河川郵輪

【尊品】系列

11天 水晶河輪萊茵河 【瑞士、法國、德國、荷蘭】

{暢遊} 瑞士：蘇黎世、石丹峰、藍湖、拉沃、代堡、巴塞爾
法國：史特拉斯堡 德國：曼海姆、羅德森古城、科布倫茲、科隆
荷蘭：阿姆斯特丹、羊角村

曼妙萊茵
悠悠月光曲

邂逅水晶河輪

{德布西號}



CATHAY PACIFIC

出發日期：9月23日
Tour Code：CECZ11

Crystal Cruise 榮獲《Condé Nast Traveler》讀者票選
Gold List — World's Best (22次),
Best Cruise Line (25次),
Luxury Cruise Awards 2019 :
River Cruises (Europe) - Crystal River Cruises
及多個郵輪大獎，口碑載譽!



Crystal Debussy 水晶·德布西號 [小簡介]

首航年份：2018
船身長/闊：443/38 英尺
載客量：106 人
船員：68 人
甲板：4 層
房間數：53 間套房



水晶郵輪：郵輪界上被稱為最頂尖的郵輪公司之一，更是連續24年獲《Condé Nast Traveler》最佳郵輪品牌，無疑是國際公認豪華郵輪中的翹楚。Crystal Debussy：2018年4月下首航的水晶河輪Crystal Debussy，時尚設計，以豪華、寬敞、全套房方式；68船員 / 106客人比例，傲視同儕。巡航風光如畫的萊茵河，星羅棋佈的中世紀的城堡、風景如畫鄉村小鎮、高低起伏的梯田葡萄園，而9月下旬暢遊萊茵河，秋意盎然，景色美得醉人！河流像在訴說千百段舊情，河流像輕奏著曼陀鈴.....

<https://www.crystalcruises.com/ships/crystal-debussy>

日程	日期	停泊港口	預計到達	預計離開
1	25 Sep (Fri)	巴塞爾, 瑞士 Basel, Switzerland	登船	5:00PM
2	26 Sep (Sat)	史特拉斯堡, 法國 Strasbourg, France	9:00AM	10:00PM
3	27 Sep (Sun)	曼海姆, 德國 Mannheim, Germany	9:00AM	11:00PM
4	28 Sep (Mon)	羅德森古城, 德國 Rudesheim am Rhein, Germany	7:00AM	2:00PM
		浪漫萊茵河巡航	---	---
		科布倫茲, 德國 Koblenz am Rhein, Germany	8:00PM	---
5	29 Sep (Tue)	科布倫茲, 德國 Koblenz am Rhein, Germany	---	10:00PM
6	30 Sep (Wed)	科隆, 德國 Cologne, Germany	6:00AM	10:00PM
		浪漫萊茵河巡航	---	---
7	01 Oct (Thu)	阿姆斯特丹, 荷蘭 Amsterdam, Netherlands	9:00AM	---
8	02 Oct (Fri)	阿姆斯特丹, 荷蘭 Amsterdam, Netherlands	---	離船

萊茵傳奇

維克多·雨果 Victor Hugo 曾說：「我最愛的河流是萊茵河，這條河映照著整個歐洲的歷史。」

從瑞士流經法、德、荷的歐洲之母萊茵河，沿岸無數城堡與葡萄園的風光自古聞名，亞爾薩斯與德國萊茵谷的酒鄉更是多姿多采，我們將從巴塞爾順流而下至阿姆斯特丹，水晶河輪的經典時刻還包括在大教堂內欣賞管風琴演奏。

All-Inclusive Crystal Debussy 水晶·德布西號

- ◆ 尊享船公司安排之岸上觀光
- ◆ 早、午及晚膳，歐洲名廚烹調時令美食
- ◆ 無限量享用指定酒精類飲品(包括紅白酒、香檳或烈酒)
- ◆ 船上 Wifi 無線上網服務
- ◆ 24 小時管家服務
- ◆ 船上坐擁游泳池、舒適交誼廳、健身中心
- ◆ 船上服務人員小費



2019年獨家帶領過百位貴賓暢遊多瑙河水晶河輪的喜悅，暢遊東歐匈牙利、奧地利及捷克等地，創造難忘頂級河輪假期體驗。



立即掃瞄
欣賞更多花絮



Enclaves of Elegance

採用全露台套房設計，除設有豪華大牀、衣帽間、雙浴室盥洗台、意大利Etro浴袍及拖鞋，以及Nespresso咖啡機，每房均有管家服務。



S1,S2

S1,S2	套房面積	樓層
Deluxe Suite with Panoramic Balcony Window 水晶高級河景套房	約253平方尺	DECK 2,3



S4,S5

S4,S5	套房面積	樓層
Petite Suite with Panoramic Balcony Window 水晶河景套房	約188平方尺	DECK 2,3

Savor the Extraordinary

裝潢華美的Waterside河景餐廳，歐洲名廚以時令食材入饌，客人可一邊賞景用膳，並尊榮提供24小時Room Service套房送餐服務，還有小酒館24小時供應咖啡、茶、各式飲料及美酒。



極致享受

選乘國泰航空直航蘇黎世及阿姆斯特丹，預留商務客位，名額有限！

LE GRAND BELLEVUE — GSTAAD ★★★★★ 豪華溫泉酒店

酒店建於1912年，享有格施塔德最古老的皇宮酒店的稱號。酒店設有3000平方米的水療中心，客房設計時尚且現代化，享有群山壯麗景色或私人公園美景。

尊享

Le Grand Spa水療中心，房間內Mini Bar隨意享用。




SWISS DELUXE HOTELS

SMALL
LUXURY
HOTELS
OF THE WORLD

Independently minded

閃亮推介

石丹峰：乘全球首座雙層空中纜車，360度環景觀纜車，並於景觀餐廳享用早餐。

史特拉斯堡：乘坐遊船，依偎在潺潺小河，岸邊五顏六色的德式木造屋，宛若夢幻浪漫的童話世界，晚上於主教堂欣賞管風琴演奏。

羅德森古城：乘纜車遨遊酒鄉小鎮，遠眺田園光景，走訪知名的班鳩小巷。

曼海姆：參觀豪華的巴洛克宮，欣賞宮殿壁畫、瓷器、掛毯等，見證中世紀的輝煌歷史。

海德堡：依山傍河的紅瓦大學城，登臨13世紀古城堡，俯瞰內卡河畔老城風光。

科布倫茲：參觀萊茵河中上游河谷上的埃倫布賴特施泰因堡，堡壘深嚴，地理位置重要。

科隆：參觀世界第三大德式教堂，鐘樓高度達157公尺。壯麗雕刻、玻璃與天花板裝飾，成就世界遺產之美。

阿姆斯特丹：到訪「荷蘭威尼斯」美譽之羊角村，搭乘平底小船，漫遊在小橋與運河間，揭開羊角村的清麗面紗。

瑞士全新角度

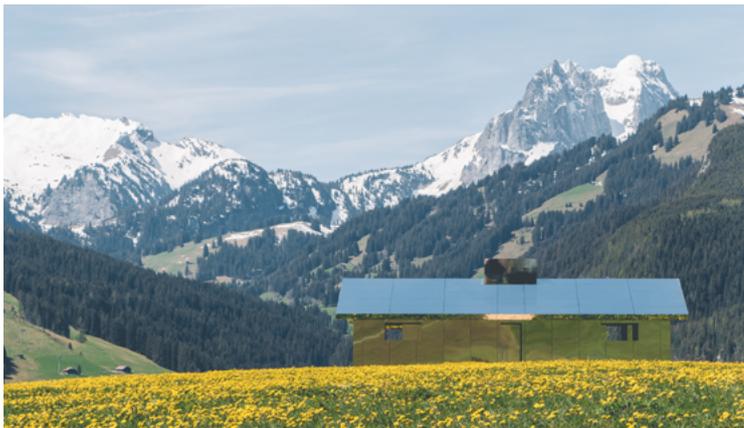
零污染，充滿傳奇色彩的湖泊「藍湖」Blausee

Kandergrund自然公園內的絕美秘境——藍湖 (Blausee)，位處海拔兩千多米。清澈見底的湖水，造就當地成為著名三文魚養殖場之一，湖水會因應季節、陽光角度變化，展示不同色澤，呈現多變的藍綠色。



阿爾卑斯山的「海市蜃樓」Mirage Gstaad

Doug Aitken 在作品 [Mirage Gstaad] 中，以獨特的方式展現瑞士阿爾卑斯山的壯美。以許多面鏡子包裹住房子所組成，坐落在格施塔德的山峰上。從遠處看，景觀與房子合為了一體，雪山、樹木、山石，都極真實地呈現在你眼前，而當走近時，看到的景物其實都是鏡中之景。



由於航班起飛時間為零晨，因此集合時間為出發前一天晚上

Day 1

香港 ➔ 蘇黎世, 瑞士 ~ 石丹峰 ~ 藍湖 ~ 格施塔德
Hong Kong ➔ Zurich (Switzerland) ~ Stanserhorn ~
Blausee ~ Gstaad

是日集合於香港國際機場，由尊賞假期專業領隊陪同下，乘坐國泰航空直航飛往瑞士蘇黎世。航機抵達後，專車前往石丹峰享用早餐，稍後，前往藍湖及格施塔德。

🏠 石丹峰：海拔1,898公尺，瑞士最著名的山峰之一。先乘坐復古古董纜車，後轉乘 Cabrio 雙層敞篷纜車，在露天的纜車頂上可360度欣賞四周的景色，抵達山頂，湖光山色，美不勝收。

🏠 藍湖：「瑞士九寨溝」美名的藍湖。藍綠色的湖水迷人且清澈，湖中的木頭與鱒魚也能輕易可見。傳說中，藍湖從前與其他湖泊無異，湖邊住著一位藍眼的少女，她與牧羊人相戀，兩人時常一同划船。有一天，牧羊人墜下懸崖身亡，少女陷入無盡的思念，每夜獨自一人划船，哀悼內心的痛苦。一個早上，少女的父母發現翻覆的小船及墜入湖中的少女，自那天起，湖水神奇地變成湛藍色，彷彿如少女深邃的藍眼睛與眼淚。

格施塔德：座落於瑞士西南部的格施塔德，是個美麗如畫的小鎮，也是歐洲各國皇室與明星政要相繼造訪的度假療養勝地，每年吸引無數遊客來訪。

🏠 Le Grand Bellevue (Small Luxury Hotels of the World)

早：當地餐廳 午：當地餐廳 晚：歡迎晚宴~酒店餐廳



Day 2

格施塔德 ~ 拉沃 ~ 拉沃葡萄園小火車 ~
Maison Cailler 巧克力廠 ~ 代堡
Gstaad ~ Lavaux ~ Lavaux Wine Train ~
Maison Cailler Chocolate Factory ~ Chateau-d'Oex ~

早餐後，前往拉沃葡萄園梯田及乘坐葡萄園小火車，稍後參觀Maison Cailler巧克力廠。晚餐於代堡

🏠 拉沃(Lavaux)：八百公頃的葡萄園梯田，景色宏麗壯觀，是瑞士最大連續不斷的葡萄園地帶，釀酒區更被列入世界文化遺產。

🏠 拉沃葡萄園小火車：乘坐觀光小火車，葡萄園梯田美景就像一幅令人驚嘆的畫卷從眼前滑過。

🏠 葡萄園品酒：特別安排品釀地道名釀。

🏠 Maison Cailler巧克力廠：Maison Cailler是最古老的巧克力品牌，從1898年開始運作。拜訪與瞭解這個知名品牌的如何製作，試食各種不同口味的巧克力！

🏠 Le Grand Bellevue (Small Luxury Hotels of the World)

早：酒店餐廳 午：葡萄園餐廳 晚：瑞士風味晚餐 Le Chalet Restaurant



Day 3

格施塔德 ~ 鏡子屋 ~ 巴塞爾 ~
登上水晶德布西號
Gstaad ~ Gstaad Mirage ~ Basel ~
Embakation Crystal Debussy

早餐後，前往參觀鏡子屋。稍後，前往巴塞爾，登上豪華河川郵輪，展開8日7夜河輪之旅。

🏠 鏡子屋：藝術家Doug Aitken在其最新的裝置作品「Mirage Gstaad」中，以獨特的方式展現瑞士阿爾卑斯山的壯美。該作品由許多面鏡子包裹住房子所組成，從遠處看，景觀與房子合為了一體。雪山、樹木、山石，都極真實地呈現在你眼前。而當你走近它時，你才發現，看到的景物其實都是鏡中之景。房間裏還有鏡面牆和鏡面天花板，在光線的作用下，房間裏的事物很巧妙地反射到你的眼前，讓你眼花繚亂。即使在同一季節，每天，甚至是每分每秒，小屋也在轉換新衣，不斷捕捉天與地的迷人景觀。2021年之前，大家都可一訪這個兩年間限定的「海市蜃樓」。

* Mirage Gstaad 展期直至2020年底

巴塞爾：瑞士的第三大城市，坐落於瑞士西北的三國交角，西北鄰法國阿爾薩斯，東北與德國南北走向的黑森林山脈接壤；而萊茵河在此東注北湧穿城而去，將巴塞爾一分为二。

🏠 Crystal Debussy 河川郵輪

早：酒店餐廳 午：當地餐廳 晚：河輪餐廳

Day 4

史特拉斯堡, 法國 [史特拉斯堡觀光及運河船河]
Strasbourg, France [Strasbourg City Tour & Canal Boat]

早餐後，展開史特拉斯堡之岸上觀光。黃昏，參與管風琴演奏。

🏠 史特拉斯堡：位於德國、法國、瑞士三國交界，有歐洲十字路口之美名，更為首座城市被列為世界文化遺產的鼻祖，乘船遊覽充滿德式風情的小法蘭西區，欣賞傳統德式木質骨架屋。

🏠 史特拉斯堡教堂：142公尺高的歌德式教堂，在1647到1874年榮登世界最高建築，雕刻及彩繪玻璃華麗繁複，詩人歌德更讚美「莊嚴高聳、茂闊的上帝之樹」。

於史特拉斯堡教堂欣賞管風琴演奏。

🏠 Crystal Debussy 河川郵輪

早、午、晚：河輪餐廳

Day 5

曼海姆, 德國 [巴洛克宮, 海德堡城堡及市內觀光]
Mannheim, Germany [Mannheim Baroque Palace & Heidelberg Castle & City Tour]

早餐後, 展開曼海姆之岸上觀光。下午, 遊覽海德堡城堡。

曼海姆: 緊鄰萊茵河畔的藝文小城曼海姆, 曾是世界第一輛自行車、第一輛汽車的誕生地。

🏰 巴洛克宮: 建於1606年, 是歐洲深具規模的巴洛克宮殿, 現部分區域供曼海姆大學使用。佇立遼闊廣場之中, 外型文藝典雅, 宮內的壁畫、瓷器、掛毯等, 充滿歷史價值。

🏰 海德堡: 登上海德堡城堡, 踏進13世紀古城, 宛如閱讀建築學。從古堡北面望著石墩老橋與舊市區, 俯瞰內卡河畔《學生王子》電影中的老城風光, 蒞臨絕美大學城。

↔ Crystal Debussy 河川郵輪

早、午、晚: 河輪餐廳

Day 6

羅德森古城~科布倫茲, 德國 [羅德森古城觀光及羅德森纜車]
Rudesheim ~ Koblenz, Germany [Rudesheim by Foot & by Cable Car]

早餐後, 展開羅德森古城之岸上觀光。

🏰 羅德森古城: 以「酒鄉」聞名的羅德森古城, 坐落在河岸的緩坡上, 小山城上的紅色屋頂和綠樹掩隱著街道。探訪著名班鳩小巷。

🏰 羅德森纜車: 搭乘纜車, 輕鬆翱翔於葡萄園的青翠, 漫步在山丘之上, 瞭望萊茵河冉冉蜿蜒的水景, 以及如詩如畫的歐式山水祕境。

↔ Crystal Debussy 河川郵輪

早、午、晚: 河輪餐廳



Day 7

科布倫茲, 德國 [埃倫布賴特施泰因要塞]
Koblenz, Germany [Ehrenbreitstein Fortress by Cable Car]

早餐後, 展開科布倫茲之岸上觀光。

科布倫茲: 是德國有名的萊茵河和摩澤河兩條河的匯合處。

科布倫茲不但自古是軍事要地, 現在靠著萊茵河兩岸優美的葡萄園景色和年代久遠的古堡, 成為萊茵河畔重要地觀光景點, 也是世界文化遺產之地。

🏰 埃倫布賴特施泰因要塞: 要塞聳立在萊茵河之上。公元1000年左右, 在此地出現了一座小型城堡建築, 其後的數個世紀, 被改建為了一座堡壘。後來遭到法國人的破壞。這座要塞是1815年以後歐洲興建的堡壘當中最強大的之一, 至今依然 保存完好。

↔ Crystal Debussy 河川郵輪

早、午、晚: 河輪餐廳

註: 報名前請參閱本公司行程書背頁或網頁 http://www.premiumholidays.com/tour_terms 內之最新版本的重要責任及細則條款。由郵輪公司安排之岸上觀光一切以郵輪公司之最後安排為準。上述之膳食安排, 如遇節日、裝修或特殊情況, 將安排其他膳食替代 | 行程及膳食之先後次序, 會按當地實際情況而可能有所改動, 如遇特殊情況下關閉或假期或門票售罄, 將會以其他節目代替 | 如遇展覽會或其他特殊情況而未能提供行程表上的城市或酒店住宿, 將安排鄰近或週邊城市之同級酒店住宿, 客人不得藉此要求退款或賠償 | 以上圖片及地圖只供參考

🏰 入內參觀 📷 外觀拍照 🕒 自費節目 🏠 下榻酒店

Day 8

科隆, 德國 [科隆觀光及科隆大教堂]
Cologne, Germany [Cologne Walk & Cathedral Visit]

早餐後, 展開科隆之岸上觀光。

科隆: 蜿蜒綿長的萊茵河, 以潺潺的流水孕育德國第四大城科隆, 這裡曾在二戰遭受戰火, 但戰後飛快重建, 恢復繁榮之景。漫步舊城區, 欣賞舊市政廳, 徜徉步行區, 感受古羅馬大道的風采。

🏰 科隆大教堂: 1996年名列為世界遺產的科隆大教堂, 建於13世紀, 工程斷斷續續, 直到1880年完竣, 是世界第三大哥德式教堂, 157公尺高的鐘樓, 巍峨磅礴。

↔ Crystal Debussy 河川郵輪

早、午、晚: 河輪餐廳

Day 9

阿姆斯特丹 [荷蘭羊角村, 鑽石工場]
Amsterdam, Netherlands [Giethoorn, Diamond Factory]

早餐後, 專車前往羊角村, 精心安排午餐於當地餐廳。下午參觀鑽石工場。

阿姆斯特丹: 是個名符其實的『運河之都』, 整個阿姆斯特丹市中心, 彷彿就是被一圈一圈的運河所包圍。這些河道都是人工挖的, 是當時都市建設的一部份, 半圓形的運河以阿姆斯特丹中央車站為中心, 以同心半圓的方式向外擴張。

🏰 羊角村: 擁有「荷蘭威尼斯」之美譽, 搭乘平底小船, 悠悠滑過幢幢小屋, 片片花園, 河岸綠意盎然水光粼粼, 這裡沒威尼斯的奪目耀人, 卻找到了恬靜的歸宿。因從前發挖煤礦時發現大量野羊角而得名。

🏰 鑽石工場: 阿姆斯特丹以鑽石切工技術、打磨精巧、細緻而聞名, 欣賞技術人員把原石琢磨成炫目鑽石的過程。

↔ Crystal Debussy 河川郵輪

早、晚: 河輪餐廳 午: 當地餐廳



Day 10/11

阿姆斯特丹, 荷蘭 ✈️ 香港
Amsterdam, Netherlands ✈️ Hong Kong

早餐後, 由領隊協助辦理離船手續。及後, 專車前往阿姆斯特丹機場, 乘坐國泰航空直航飛返香港。航機於第 11 天安抵香港。旅程至此完滿結束。

重要責任及細則

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

A. 責任問題

1. 尊貴假期有限公司(「本公司」)安排之交通工具(如飛機、郵輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有、管理或控制，而是按照航空公司及當地服務機構單位所定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未能預料的情況下，顧客同意及接受航空公司及當地接待及提供服務機構單位最終的安排，並同意此等安排不構成違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受須向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之供應商及機構直接交涉及追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，顧客不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
2. 航空公司、郵輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有、管理或控制。凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例等而招致損失或引致額外費用時，顧客同意及接受不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
3. 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>(香港保安局)的相關外遊警示(如有)。顧客離港外遊與否，純屬個人決定。如顧客因當地懸掛外遊警示而自行決定不隨團出發均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
4. 自備機票參加旅行團的顧客須先備妥有效入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場及時間集合。顧客已安排之自行行程及機票如因規定及/或推介日期沒有出發而需重新編定行程，安排調動更改酒店、郵輪及所引致的損失、額外費用及一切與航空公司安排調動更改機票的事宜，概由顧客自行承擔及處理。
5. 在發生突發或未能預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，顧客不得異議。各參加旅遊團之顧客同意及接受經調整的行程安排為最終的安排，亦不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。
6. 「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用，包括但不限於「本公司」的行政費用，但不論延期返港之機位/船位確定與否，顧客不得藉此退團、要求更改出發日期或作出任何索償。延期逗留之回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,500元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關，亦毋需負上任何法律責任。
7. 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之顧客，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，但由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘搭指定之航機飛抵香港。
8. 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，離團後須自負責任，一切與「本公司」或其委託機構無關。
9. 行程中所安排之機票/船票/住宿/觀光等項目，均屬團體訂位，一經「本公司」確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
10. 顧客須遵守各國政府之法例，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定、嚴禁攜帶違禁品、禁止使用航拍機、禁止酒店及住宿房間內吸煙及當地其他違法條例等；違例者須自行負責，「本公司」保留追討因而引致的損失。
11. 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引，以旅行團整體利益為依歸，若其中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團，而「本公司」安排之行程對有關顧客即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
12. 根據香港特別行政區個人資料(私隱)條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程外，絕對不會提供予第三者。
13. 顧客應將其護照副本、旅遊收據、旅遊簽證及旅遊保險保單和所有重要文件副本留於易於聯絡的有關人事，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同時，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

B. 航空公司責任問題

1. 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權取消餘下行程機位或向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
2. 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。
3. 根據航空公司指引，如顧客表示對某種食物敏感(如堅果、花生、雞蛋、牛奶等)，須自行採取適當的預防措施。如顧客患有嚴重過敏症，請諮詢醫生意見，以了解是否適合在特定情況下乘搭航班。如有任何特別調節要求，顧客須於航班出發前最少72小時(或按個別航空公司之規定時間)聯絡航空公司，要求航空公司準備特別餐膳或作出其他安排，並必須向航空公

司提交認可的醫生證明。個別航空公司為患有過敏症顧客提供的服務及安排的政策可能不相同，敬請查閱個別航空公司網頁的相關資訊。

C. 郵輪公司責任問題

1. 顧客同意及接受所有郵輪假期均受郵輪公司之條款約束及限制。
2. 報名前請參閱有關郵輪公司之英文版條款及細則。
3. 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以郵輪公司最後安排為準。
4. 郵輪公司或「本公司」有權因應當日郵輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」有最終的決定權，亦不會把更改岸上觀光行程當作違反旅行團的商品說明。顧客亦就此放棄向郵輪公司或「本公司」追討或索償。
5. 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」不需作出任何補償。

D. 特殊情況

1. 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
2. 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
3. 機場稅及燃油附加費將因應出票時外幣兌換價格及當時價格作出調整，如遇兌換匯率上漲，客人須補回有關費用之差額，敬請留意。
4. 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或其他特殊情況，將安排住宿鄰近城市之同級酒店代替。
5. 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
6. 顧客於出發前須預先辦妥所須入境文件包括簽證，沿途於任何國家，如顧客因任何理由而被拒或延遲入境，顧客必須承擔此責任及須承擔由此問題而引致同團顧客之損失，「本公司」毋須為此負任何責任。顧客所需額外安排之食宿、交通及其他有關之費用全部由該顧客負責，而未能隨團完成之餘下行程將不會獲得任何補償。
7. 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論是因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意及接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付期間引致之額外費用。
8. 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。顧客參加此等活動時，應遵守服務人員之指引及安排，並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
9. 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，「本公司」有權根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
10. 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣100元。如顧客經「本公司」購買藍十字(亞太)保險有限公司承保之專業旅遊「貼心寶」，則可豁免有關收費。
11. 衛生署的旅遊健康中心建議各前往黃熱病流行地區，包括非洲和中南美的熱帶地區的旅客，年齡9個月或以上的旅遊人士前往感染風險地區，都應接種黃熱病預防疫苗。有關顧客身體狀況是否適合注射黃熱病疫苗或是否能夠承受注射疫苗後可能會引起的副作用，請務必於報名前自行尋求家庭醫生提供之專業意見。由於旅遊健康中心預約接種黃熱病疫苗輪候需時，「本公司」強烈建議顧客於報名後盡早(不少於出發前10星期)與衛生署轄下的旅遊健康中心預約「預防黃熱病疫苗」接種。詳情請向衛生署旅遊健康服務查詢。(網址：http://www.travelhealth.gov.hk/tc_chi/vaccine_prophylaxis/yellowfever.html)
12. 如顧客於報名後才確認因任何原因而未能注射疫苗並因此提出退團，「本公司」會根據報名責任細則內之「取消訂位」條款處理。
13. 巴西、秘魯及玻利維亞(或其他國家不時作出的規定)入境當局規定，凡旅客前往上述境內，必須出示有關疫苗接種證明書方可入境。
14. 顧客如因不能出示有關疫苗接種證明書而遭拒絕入境或引致任何損失，客人需自行承擔有關風險及責任，「本公司」概不負責。

E. 平安保險

- 凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬之平安保險，該項保險由藍十字保險公司承保。所有保險條款細則、受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字保險公司所發出之保單TX900016為準，顧客須自行參閱承保條款細則。倘若藍十字保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管事先已向外宣佈與否，概與「本公司」及其代理人等無關，「本公司」一概不負責任。

F. 報名須知、手續及繳款辦法

1. 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於「旅遊地回程日」起計需有最少半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉證副本。

重要責任及細則

(顧客於作出任何付款前，請務必細讀本“重要責任及細則”所載的條款及條件。當顧客付款後，將被視為接受下述所有條款及條件)

- 「本公司」根據顧客提供之旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括：機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付由此而產生之額外費用。填妥報名表乙份及繳交訂金如下

旅行團別	旅行團別	餘數繳付限期
短線、東南亞及團費 HKD\$10,000 元以下	HKD3,000	出發前 40 天
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞、印度、非洲	HKD8,000	出發前 40 天
中美洲、北美洲、冬季北歐及加拿大	HKD15,000	出發前 60 天
南美洲、南極	HKD30,000	出發前 60 天
郵輪團費	訂金收費	餘數繳付限期
HKD10,000 元或以下	HKD6,000	出發前 100 天
HKD10,000 元以上	HKD10,000	

* 其他地區訂金收費請向本公司查詢。

- 餘款須在餘數繳付限期前全數繳清，逾期未清繳費用，顧客之訂位將被當作自動取消論，所繳之訂金在扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。
- 任何於餘額限期後報名之客人，報名時需即時繳付全數金額。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任認清承保範圍，必須理解保單內的條款細則，確保所購買的保險能夠覆蓋行程中各已包項目及自費活動。如顧客於出發前14天仍未能提供旅遊保險資料或拒絕購買旅遊保險者，「本公司」將取消顧客之相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。
- 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
- 減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。
- 年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名要求：
 - 15歲以下：必須與父母或監護人同行。
 - 滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實，個別國家或有可能要求具備一份合適的旅遊綜合保險及一份入境國家認可的同意書，「本公司」保留接受報名與否之最終權利。
- 若有任何旅遊查詢，請致電 2115 9828。

G. 費用包括

- 機票：來回經濟客位團體機票。
- 酒店及郵輪住宿：根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。
- 如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。
- 若團體報名而有單數之同行者不同意共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，以便「本公司」盡量安排相同性別之領隊或顧客共用一雙人房；「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人房附加費，顧客不得異議。(適用於指定團別)
- 交通工具：行程表內所列之各式交通工具，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之交通工具。
- 膳食：行程表內所列之膳食，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之膳食。
- 遊覽節目：行程表內所列之遊覽活動，惟在發生突發或無法預料事件的情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
- 領隊之服務：「本公司」專業領隊隨團出發。每團之出發人數以不少於15人為原則，若個別旅行團人數不足15人，「本公司」將不派領隊隨團出發，改由當地導遊接待。

H. 費用不包括

- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
- 給予領隊或導遊或司機之小費。(全包系列除外)
- 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。(全包系列除外)
- 個人行李重量超出航空公司規定而收取之附加費。
- 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他徵費之服務費每位不多於港幣250元。
- 一切私人性質之費用。
- 所有行程以外之觀光節目。因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他「本公司」不能控制的情況而引致之額外費用。
- 旅行平安、醫藥、行李等保險。

特約旅行社

I. 臨時取消及退款辦法

- 「本公司」可根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，於處理團員退款時收取該指引列明的手續費及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網頁。
- 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排，「本公司」毋需負責取消旅行團的責任。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，否則如顧客自行更改由其他人士代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄論，「本公司」或其委託機構有權取消其隨團之資格，亦毋須發還任何團費。
- 顧客如在旅途中突然退出或不參予任何團體活動(如膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
- 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下配合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 顧客因任何理由選擇取消訂位，應出發日期前以書面或電子郵件方式提出，其他方式將不被接納。取消訂位一經被接納，所繳交之訂金或款項將不獲退還，如客人已繳付全數金額，所有款項將按照以下計算方式扣除費用(但不包括出發日及通知日)

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
北美洲、中美洲 主題旅遊(指定北歐、加拿大) 主題旅遊(南美洲)	60 天前	全額訂金
	59-45 天前	50% 之全額費用
	44-31 天前	75% 之全額費用
	30 天或之前	全額費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	40 天前	全額訂金
	39-34 天前	50% 之全額費用
	33-21 天前	75% 之全額費用
	20 天或以下	全額費用
郵輪旅行團(全線) 出發前通知期 (不包括出發日及通知日)		扣除費用
100 天以上		全額訂金
99 天至 60 天		50% 之全額費用
59 天至 40 天		75% 之全額費用
39 天內		全額費用

* 其他地區取消旅行團收費請與本公司查詢。

- 另外旺季期間之退團通知時間將會延長，而旺季之定義是旅行團出發日期為每年之6月至9月、12月18日至翌年1月1日及農曆十二月廿三至一月初七：

旅行團別	出發前通知期 (不包括出發日及通知日)	扣除費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、 地中海、中東、中亞	50 天前	全額訂金
	49-44 天前	50% 之全額費用
	43-31 天前	75% 之全額費用
	30 天或以下	全額費用

- 指定特殊團別、加班團、包機團等，於報名後取消，所有已繳之團費將被扣除，詳情請參閱有關行程單張上所列條款細則。

J. 旅行團服務費指引

- 由2015年6月1日起報名，旅行團服務費已屬“非建議性質”及其收費內容包括1) 領隊服務費 2) 當地導遊及導賞員服務費 3) 旅遊司機服務費。顧客須根據「本公司」收費項目繳付。

K. 收集及使用個人資料指引

- 「本公司」及集團內之附屬公司、代理或商業夥伴(不論是在香港或外地)擬使用顧客的個人資料作市場推廣、促銷、服務或產品等用途。如未經顧客同意，我們不可使用，若顧客反對有關資料作上述用途，請發電郵至：general@premiumholidays.com

重要責任及細則以尊賞假期網頁www.premiumholidays.com之版本為準。

遵照旅遊業議會指示

- 遵照旅遊業議會指示，所有團費並不包括0.15%之印花費，顧客須另行繳付。持有印花收據的顧客，可獲得「旅遊業賠償基金」(包括「旅行團意外緊急援助基金計劃」)的保障，包括：(一) 顧客因旅行社倒閉或挾款潛逃，可從旅遊業賠償基金獲得外遊費九成之特惠賠償；及(二) 參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，他們及其家屬可得到援助基金提供的經濟援助，金額最高為港幣30萬元。上述賠償基金及援助基金並非取代旅遊保險，顧客應自行購買合適的保險計劃，以求全面保障。
- 如想查詢上述賠償基金及援助基金之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話：3151-7945或到網站：<https://www.ticf.org.hk>查詢。
- 旅客必須取得印花收據，方可獲得「旅遊業賠償基金」保障。
- 為確保以上權益，本公司建議顧客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本，並交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。