PREMIUM HOLIDAYS
尊賞假期

郵輪團

12 天 歐洲四國 精品河船旅行團

Tour code: CEFA12

暢遊： 德國：法蘭克福、符茲堡、班貝格、羅登堡、紐倫堡、雷根斯堡、帕紹、慕尼黑 斯洛伐克：布拉提斯拉瓦
奧地利：埃默斯多夫、梅爾克、維也納、林茲、薩爾斯堡 匈牙利：布達佩斯、聖安德烈、埃斯泰爾戈姆

復活節『最佳檔期』
出發日期: 2020 年 4 月 3 日

如有關提升乘搭商務客位往返服務，請與本公司查詢。

LÜFTNER CRUISES

Lufthansa

天數 Day	日期 Date	停泊港口 Port of Calls	抵達時間 Arrivial Time	啟航時間 Departure Time
1	6 Apr	帕紹(德國)-登船 Passau(Germany)- Embark	登船	17:00
2	7 Apr	埃默斯多夫(奧地利) Emmersdorf (Austria)	09:00	13:00
		維也納 Vienna	17:15	--
3	8Apr	維也納 Vienna	--	19:00
4	9Apr	布達佩斯(匈牙利) Budapest(Hungary)	11:30	--
5	10Apr	布達佩斯 Budapest	--	13:00
		埃斯泰爾戈姆 Estzergom	19:00	--
6	11Apr	布拉提斯拉瓦(斯洛伐克) Bratislava(Slovakia)	08:00	13:00
7	12Apr	林茲 Linz	14:00	22:00
8	13Apr	帕紹(德國) Passau(Germany) – Embark	離船	

MS Amadeus Silver II
(艾瑪迪斯銀章二號)

- ☆ 首航年份：2015
- ☆ 船隻長/闊：135 米 x 443 米
- ☆ 最高載客量：168 人
- ☆ 甲板數量 ：4 層
- ☆ 房間數量 ：84 間

『閃亮推介』

乘坐德國漢莎航空直航法蘭克福及慕尼黑，舒適之選。
7 晚住宿 MS Amadeus Silver II，盡情享受河船上精心安排的美食及娛樂節目。
細意安排岸上觀光行程，無需自費。

『浪漫之路起點』符茲堡 德國巴洛克建築的代表作，內部奢華的細緻裝潢，被列為世界文化遺產。
『維也納殿堂宮殿』美泉宮 專業導遊解說，走進中歐十七世紀花園造景的華麗宮殿。
『納粹的秘密基地』維也納地下湖 被淹浸的石膏洞形成地下湖，更於二戰被德軍佔用作軍事用途。
『戰慄之地』毛特豪森集中營 納粹德軍於奧地利設立的大型集中營，憑弔戰爭的可怕及自由的可貴。
『音樂藝術山城』薩爾斯堡 電影「仙樂飄飄處處聞」取景拍攝地點，參觀赫恩薩爾斯堡城堡。

重本安排各港口之岸上觀光行程，了解各地文化及歷史，細味大城小鎮的風韻。

班貝格

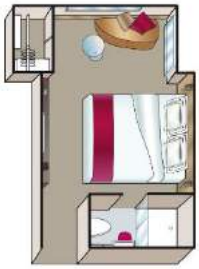
馬術表演

埃斯泰爾戈姆大教堂

LÜFTNER CRUISES

Luftner Cruise 為歐洲著名的河船公司，擁有超過 30 年營運河船的經驗，提供創新而豐富的旅遊模式。Amadeus 艾瑪迪斯船隊提供有如豪華酒店的設施及服務，在完備的奢華概念中帶入親切氣氛及優質的餐膳及服飾，尊貴之選。

河船豪華住宿



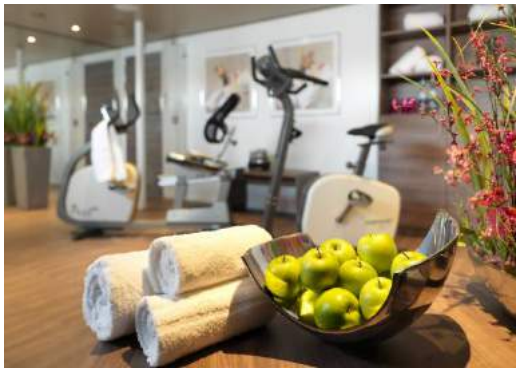
Stateroom - Panoramic Window – C
(河景房 – 固定窗戶)
位於最低層，房間面積約 172 平方尺，設有固定窗戶，可欣賞河岸美景。房間設有獨立廁所及衣帽間，方便舒適。

Stateroom - DropDown Panoramic Window B/A
(河景房 – 落地全景窗戶)
位於第 2 及 3 層甲板，房間面積約 188 平方尺，設有下拉式全景窗，團友可隨時將窗戶打開，全視線欣賞河岸美景。

船上多元設施

艾瑪迪斯俱樂部
俱樂部內，可與三五知己享受休閒時光，於爵士樂或經典的輕柔音樂之中盡情放鬆。

露台休息室
船上獨有的露天休息室，其特別設計的玻璃窗提供了無與倫比的景觀。



24 小時健身中心
河船上健身中心 24 小時開放，可盡情使用各種健身器材，保設強健體魄

第 1 天 香港 ✈ 法蘭克福(德國)
Hong Kong ✈ Frankfurt(Germany)

是日集合於香港國際機場，由尊賞假期專業領隊陪同下，乘坐德國漢莎航空直航飛往德國法蘭克福。

第2天 法蘭克福 ~ 符茲堡 ~ 班貝格
Frankfurt ~ Wurzburg ~ Residenz Palace ~ Bamberg

航機抵達後，前往符茲堡。遊畢，前往班貝格。

符茲堡主教宮：擁有巨大的濕壁畫，精工細緻的白色大廳、奢華極致的皇帝殿堂，一窺過往主教的輝煌生活。

班貝格：有著德國「水鄉」美譽，城鎮內有2千多座歷史遺跡，二戰期間幸運地沒受到大規模的轟炸。漫步舊城區，舊市政廳、大教堂廣場、大教堂及新皇宮等均保持完好。

Welcome Hotel Residenzschloss酒店或同級

第3天 班貝格 ~ 羅登堡 ~ 紐倫堡 ~ 聖母教堂 ~ 美之泉 ~ 古城牆
Bamberg ~ Rothenburg ~ Nuremberg ~ St. Sebaldus Church ~ Schoner Brunnen Fountain ~ City Wall

早餐後，驅車前往羅登堡，並於市內觀光。及後，驅車前往紐倫堡。

羅登堡：陶伯河上的羅登堡典雅得仿如童話中的世界，有「中古世紀之寶」之稱。二次大戰時曾受轟炸，數百房子被摧毀，後來按原樣重建此城，恢復中世紀的面貌。

紐倫堡：近五千公尺長的千年老城牆包圍著，處處散發著中古世紀的風采。

聖母教堂：擁有歌德式設計，是帝王禮拜的地方。鐘樓上放置了一個音樂鐘，到正午十二時，鐘內的小銅人便會搖鈴，向端坐中央的帝王朝拜。

美之泉：位於中央廣場，是一座高17米的八角形金字塔，是為紀念被屠殺的猶太人而設計的。圍欄上獨特的許願環，傳說轉動許願環三圈，願望就會成真。

古城牆：繞城一周的城牆長達五公里，是德國大城市中少數尚存的古城牆。雖然受到二戰大戰的破壞，但當中多處已修復重整，並供遊人參觀。

Maritin酒店或同級

第4天 紐倫堡 ~ 雷根斯堡 ~ 帕紹 ~ 登上「艾瑪迪斯號銀章二號」
Nuremberg ~ Regensburg ~ Passau ~ Embark MS Amadeus Silver II

早餐後，驅車前往雷根斯堡。及後前往帕紹，於領隊協助下辦理登船手續登上「艾瑪迪斯銀章二號」展開河船之旅。

雷根斯堡：城市擁有二千多年的歷史，保存著大量中古世紀的建築，包括老橋及城牆，2006年整個城市被列為世界文化遺產。在老橋上欣賞河岸風光，漫遊舊城區巷弄間，揭開古教堂簡樸的外觀，內裡豪華的裝潢令人驚歎。而老橋旁座落最古老的香腸店，從1146年開始賣德國烤香腸。

帕紹：被拿破崙譽為「德國最美麗小城」，位於德國、奧地利及捷克的三環地帶。

：MS Amadeus Silver II 河船上

第5天 埃默斯多夫(奧地利) ~ 梅爾克修道院 ~ 修道院品酒 ~ 維也納 ~ 維也納音樂會
Emmersdorf(Austria)~ Melk Abbey ~ Wine Tasting ~ Vienna ~ Sound of Vienna

是日河船抵達埃默斯多夫，早餐後安排梅爾克觀光。遊畢，乘坐河船前往維也納。

埃默斯多夫：小鎮風土怡人，教堂及鐘塔及高聳的橋墩更是令人駐足觀看。

梅爾克修道院：盤據在山岩上，融入地景成為小鎮的地標。梅爾克修道院最初建於十一世紀，於公元1702年重建後，被公認為巴洛克藝術在宗教建築的典範。宗教文物展示室收藏著教宗的聖袍帽飾等物品，修道院圖書館至今仍保存著價值連城的中世紀手抄本及無數珍貴的館藏。

修道院品酒：梅爾克位於瓦豪河谷，是著名的葡萄酒產地。於修道院內品嚐當地佳釀。

維也納音樂會:前往音樂之都當然要參與一場音樂盛宴，於演奏廳欣賞由「Sound of Vienna」演奏的美妙樂章。

：MS Amadeus Silver II 河船上

第6天 維也納 ~ 市內觀光 ~ 美泉宮 ~ 維也納地下湖
Vienna ~ City Tour ~ Schonbrunn Palace ~ Seegrotte

是日河船停留於維也納，早餐後安排岸上觀光，轉乘旅遊車也納著名景點。

維他納：充滿藝術氣氛的城市，有「音樂之都」之稱，沿著環城大道四周盡是古色古香的建築物。遊覽瑪麗亞泰莉莎廣場、國會大樓、英雄廣場、聖史提芬大教堂。

美泉宮：建於1743年，總面積達2.6萬平方米，在歐洲僅次於法國的凡爾賽宮。共有1,441房間，其中40間對外開放提供參觀。往昔是神聖羅馬帝國的家族皇宮。

維也納地下湖：位於近郊的森林中的地下洞穴曾是石膏礦，及後因為一次水災，近兩萬公升水滲入礦井而形成地洞湖。於二次世界大戰時，地洞湖更被納粹德國佔用作軍事用途，傳聞世界第一架噴射戰鬥機是在這裡研法。

：MS Amadeus Silver II 河船上

第7天 布達佩斯(匈牙利) ~ 市內觀光 ~ 自由活動
Budapest ~ City Tour ~ Free at leisure

是日河船抵達布達佩斯，早餐後安排岸上觀光。

布達佩斯：位於多瑙河畔，擁有豐富的文化和自然的資產，被譽為「多瑙河明珠」。遊覽英雄廣場、蓋勒特丘陵、國會大廈、聖史提芬教堂，是文化薈萃的集中地。

漁夫堡：早期這裡是魚市場和漁夫村落，中世紀一群來自水城的漁夫，於此奮力抵抗入侵的外族，後人在城堡山的厚城牆上興建紀念塔以紀念此事蹟。

馬提亞斯教堂：位於城堡山的中心，建於13世紀，是歷代國王加冕及皇室舉行婚禮的教堂。

：MS Amadeus Silver II 河船上

第8天 布達佩斯 ~ 馬術表演及馬車巡遊 ~ 聖坦德 ~ 埃斯泰爾戈姆
Budapest~ Horse show and Carriage Ride ~ Szentendre ~ Esztergom

是日河船停留於布達佩斯，早餐後安排岸上觀光，乘坐旅遊車前往聖安德烈及埃斯泰爾戈姆。

馬術表演及馬車巡遊：欣賞傳統匈牙利馬術精粹，如馬車怒奔、騎射表演及由馬匹做出各種花俏動作等，更有機會乘坐馬車親身接觸園區內各種獨有小動物。

聖坦德：小鎮的房子保留著古時的原始風味，外墻漆上五顏六色的色彩，帶給小鎮無比的活力。穿越於巷弄之間，感受不一樣的歐洲風情。

埃斯泰爾戈姆：曾是匈牙利的首都及皇家的居住地，更是匈牙利王國的教會中心。著名的大教堂坐落於城堡山上，超過直徑50米的圓形拱頂極為觸目，遠遠也能看到。

：MS Amadeus Silver II 河船上

第9天 布拉提斯拉瓦(斯洛伐克) ~ 市內觀光
Bratislava (Slovakia) ~ City Tour

是日河船抵達布拉提斯拉瓦，早餐後安排市內觀光。

布拉提斯拉瓦：斯洛代克首都，同時接壤著奧地利及匈牙利邊境，於第二次世界大戰中並未受到嚴重破壞，故境內現保留大量古建築物。遊覽舊城區及守望者像。

：MS Amadeus Silver II 河船上

第10天 林茲(奧地利) ~ 市內觀光 ~ 毛特豪森集中營
Linz (Austria) ~ City Tour ~ Mauthausengusen Concentration Camp

是日河船抵達林茲，早餐後安排市內觀光，並參觀毛特豪森集中營。

林茲：奧地利第三大城市，同時是重工業中心及多瑙河上遊最大河港。遊覽多個著名景點，包括中央廣場、三位一體紀念柱、新主教座堂。

毛特豪森集中營：於二次世界大戰期間，納粹德軍吞併奧地利更於林茲東面興建了毛特豪森集中營，其名稱在德文意指「絞肉機」，當中的囚犯們面對著最殘酷的生存環境。直至1945年二戰完結，才結束了7年的集中營酷刑。現改建成博物館，讓世人能夠深入了解當年集中營概況及囚犯的生活點滴。

：MS Amadeus Silver II 河船上

第11/12天 帕紹(德國) ~ 薩爾斯堡(奧地利) ~ 薩爾斯堡城堡 ~ 因戈爾施塔特購物村 ~ 慕尼黑(德國) ✈ 香港
Passau (Germany) ~ Salzburg (Austria) ~ Festung Hohensalzburg ~ Ingolstadt Village Outlet ~ Munich (Germany)✈ Hong Kong

早餐後，由領隊協助辦理離船手續。及後，轉乘旅遊車前往薩爾斯堡。遊畢，前往購物村自由購物，於指定時間前往機場，乘坐德國漢莎航空直航飛返香港。航機於第12天安抵香港。旅程至此完滿結束。

薩爾斯堡：著名音樂家—莫札特的故鄉，漫遊古城，遊覽因電影仙樂飄飄處處聞而聞名的米拉貝爾花園、舊城區、主教宮廣場及熱鬧的大街Getreidegasse，購買莫札特朱古力及水晶。

赫恩薩爾斯堡城堡：始建於1077年，由歷任總主教的逐步擴建下，成就歐洲最大的中世紀城堡之一。20世紀初曾用作監獄，於一戰期間關押過意大利戰俘。乘坐纜車登上城堡要塞，薩爾斯堡景致一覽無遺。城堡內堅墻厚壁處處，火炮依舊瞄準著遠方，訴說著「從未被攻破的要塞」傳說。

因戈爾施塔特購物村：超過110間世界時尚品牌精品店，盡情享受購物樂趣。

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7	Day 8	Day 9	Day10	Day 11/12
早	--	當地餐廳	酒店餐廳	酒店餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳
午	--	德國香腸配煙熏啤酒	當地餐廳	當地餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	當地餐廳	河船餐廳	河船餐廳	中式餐廳
晚	自理/航機上	酒店餐廳	當地餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	河船餐廳	自理/航機上

註：報名前請參閱本公司網頁 http://www.premiumholidays.com/zh-HK/ 內之最新版本的重要責任及細則條款。
上述之膳食安排，如遇節日、裝修或特殊情況，將安排其他膳食替代｜行程及膳食之先後次序，會按當地實際情況而可能有所改動，如遇特殊情況下關閉或假期或門票售罄，將會以其他節目代替｜如遇展覽會或其他特殊情況而未能提供行程表上的城市或酒店住宿，將安排鄰近或週邊城市之同級酒店住宿，客人不得藉此要求退款或賠償｜以上圖片及地圖只供參考。入內參觀 外觀拍照 自費節目 下榻酒店 PHL-FL-CRU19-009-0725

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本"重要責任及細則"所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

責任細則

- 「本公司」安排之交通工具（如飛機、郵輪、輪船、火車或巴士等）、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有，管理或控制，乃按照航空公司及當地服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未能預料的情況下，顧客同意及接受航空公司及當地接待單位最終的安排，不會把它當作違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受須向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉及追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，顧客不會要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 航空公司、郵輪公司、酒店、海外遊學課程舉辦機構及其他旅遊機構之服務，均非由「本公司」擁有、管理或控制。凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例等而招致損失或引致額外費用時，顧客同意及接受不會要求「本公司」對此負上任何責任 及放棄向「本公司」追討或索償。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團前，應參閱相關外遊警示(如有的話)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警示請參閱http://www.sb.gov.hk/chi/ota/。在此情況 下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
- 自備機票的顧客須先備有效入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之交通安排。顧客必須於指定機場集合。顧客已安排之自定行程及機票如因擬定及/或 推介日期沒有出團而需重新編定行程，安排調動更改酒店、郵輪及所引致的損失、額外費用及一切與航空公司安排調動改機票的事宜，由顧客自行承擔及處理。
- 在發生突發或未預料到事件的情況下，「本公司」及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，各參加旅遊之顧客同意及接受最終的安排及不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。「本公司」旅行團所採用之團體機票/船票，必須跟團往返，如顧客要求延期逗留，「本公司」當盡力為顧客代訂延期返港之機位/船位，惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。但不論延期返港之機位/船位確定 與否，顧客不得藉此退團或要求更改出發日期。 延期逗留後回程日期一經確認，一概不能更改，除經在航空公司允許更改情況下，每人每次需繳手續費港幣1,500元，另補機票差額。顧客同意及接受當延期逗留開始時 ，「本公司」安排之行程即告完成及結束，延期逗留期間之費用、責任、行李損失、意外傷亡及財物損失等，均由顧客自負，概與「本公司」及其代理人及當地服務機構單位等無關和不需負上任何法律責任。
- 參加不同行程天數並合併出發之旅行團，按行程首先回港之旅行團，於旅遊地回港當日將不獲派領隊隨團，只由機場助理安排乘專車前往當地機場，顧客須自行乘指定航機飛抵香港。
- 顧客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後「本公司」安排之行程即告完成及結束，離團後須自負責任，一切與「本公司」或其委託機構無關。
- 行程中所安排之機票/船票/酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
- 顧客須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。「本公司」對顧客任何違反到訪國家的法律而引致的後果，概不負責。
- 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以旅行團整體利益至上，若其 中任何顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客同意及接受「本公司」有權終止顧客繼續參加旅行團及「本公司」安排之行程即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
- 郵輪公司或「本公司」有權因應當日郵輪泊岸時間及當地天氣、交通情況而更改所有岸上觀光行程之項目，顧客同意及接受郵輪公司或「本公司」有最終的決定及不會把 更改岸上觀光行程當作違反旅行團的商品說明。顧客亦就此放棄向郵輪公司或「本公司」追討或索償。
- 如因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或迫不得已的情況下而不能泊岸，顧客同意及接受船公司或「本公司」不需作出任何補償。
- 根據香港特別行政區私隱條例，所有顧客資料除為安排旅行團或觀光行程，絕對不會提供予第三者。
- 顧客應於易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予導遊及「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

航空公司責任問題

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權向乘客收取有關手續費或 要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。

郵輪公司責任問題

- 顧客同意及接受所有郵輪假期均受郵輪公司之條款約束及限制。
- 報名前請參閱有關郵輪公司之英文版條款及細則。
- 顧客同意及接受艙房住宿、航程路線、泊岸及啟航時間，將以郵輪公司最後安排為準。

特殊情況

- 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
- 鑑於燃油漲價或外幣浮動，「本公司」保留調整費用之權利。
- 機場稅及燃油附加費將因應出票時外幣兌換價格及當時價格作出調整，如遇兌換換率上漲，客人須補回有關費用之差額，敬請留意。
- 「本公司」當盡力根據行程安排所有酒店，但「本公司」有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會，滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目。
- 若顧客因簽證問題而不能成行，「本公司」有權從所繳之團費訂金中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因(不論是否知道原因)，顧客同意/接受不能要求「本公司」對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，顧客須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。顧客參加此等活動時，應遵守服務人員之指引及安排，並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活 動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，「本公司」有權根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得異議。
- 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致客人需提出保險索償，顧客需自行與保險公司聯絡。同時若需要「本公司」提供有關保險證明信或經由「本公司」向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣100元。如顧客經「本公司」購買藍十字(亞太)保險有限公司承保之專業旅運「貼心寶」，則可豁免有關收費。

平安保險

- 凡參加「本公司」旅行團的顧客可免費享有高達港幣二十萬之平安保險，而該項保險由藍十字保險公司承保。所有保險條款細則、受保年齡限制、不保事項及因應受保人年齡與團隊種類之詳細保障額，將根據藍十字保險公司所發出之保單TX900016為準。顧客須自行參閱承保條款細則，而藍十字保險公司終止所有保障或更改條款細則，不管事先已向外宣佈與否，概與「本公司」及其代理人等絕無關係和不需負上任何法律責任。

報名須知、手續及繳款辦法

- 攜帶由旅遊地回程日計有效期6個月或以上之旅遊證件到「本公司」或「本公司」之特約旅行社辦理報名手續。由於個別國家之出入境條例有別，建議顧客之旅遊證件於 「旅遊地回程日」起計需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。參加中國旅行團者請提供回鄉証副本。
- 「本公司」根據顧客提供所持有旅遊證件內之資料進行訂位手續，包括：機票、船票、車票、酒店、保險等。如顧客於報名後更改旅遊證件資料，必須立刻通知「本公司 」，因更改旅遊證件資料會導致其訂位須重新辦理，顧客必須繳付由此而產生之額外費用。

重要責任及細則

(顧客須於作出任何付款前細讀本"重要責任及細則"所載的條款及條件，當顧客付款後將視為接受所有條款及條件)

- 須填報名表乙份及繳交訂金如下

旅行團別	訂金收費	餘數繳付限期
短線、東南亞及團費$10,000元以下	HKD3,000	40
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞、印度、非洲	HKD8,000	40
中美洲、北美洲	HKD15,000	60
主題旅遊(指定長線團別)	HKD30,000	60
南美洲	HKD30,000	60
郵輪團費	**訂金收費**	**餘數繳付限期**
HKD10,000 元或以下	HKD6,000	100
HKD10,000 元或以上	HKD10,000	
度身遊團費	**訂金收費**	**餘數繳付限期**
中美洲、北美洲	HKD2,000	訂位確認後3天內繳付
主題旅遊(指定長線團別)	HKD4,000	
南美洲	HKD8,000	

- 其他地區訂金收費請與本公司查詢。
- 餘款須在餘數繳付限期前全數繳清，逾期未清繳費用，「本公司」將訂位作廢。另所繳之訂金扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用後，才獲發還，所繳之訂金也不得轉與他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。
- 任何遲報名者須於起程前10個工作天內全數繳付團費，須以現金或銀行本票支付。
- 顧客參加「本公司」之各線旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單上的條款及條件。如顧客於出發前14天仍未能提供旅遊保險資料或拒絕購買旅遊保險者，「本公司」將取消顧客之相關訂位，並從所繳團費中扣除因取消訂位而引致的一切費用包括但不限於「本公司」的行政費用。
- 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
- 減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予「本公司」或「本公司」之特約旅行社。
- 年齡未滿21歲的顧客須符合下列報名要求：
- 15歲以下：必須與父母或監護人同行。
- 滿15歲而未滿21歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實及具備一份合適的旅遊綜合保險及一份入境國家認可的同意書。
- 「本公司」保留接受報名與否之最終權利。
- 若有任何旅遊查詢，請致電 2115 9828。

費用包括

- 機票：來回經濟客位團體機票。
- 酒店及郵輪住宿：根據行程表內所列或同級酒店，房間是以兩人共用一雙人房為原則。
- 如顧客不同意與其他顧客共用一雙人房間，須辦理報名時提出請求，「本公司」須收取單人房附加費。
- 若團體報名而有單數之同行者不同意共用房間時，必須於報名時確認其單人之性別，以便「本公司」盡量安排相同性別之領隊或顧客共用一雙人房；「本公司」會因應實際情況而要求顧客繳付單人房附加費，顧客不得異議。（適用於指定團別）
- 交通工具：在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之交通工具下，採用空氣調節遊覽巴士或旅程表內所列之各式交通工具。
- 膳食：在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，顧客將獲安排旅程表內所列或同類食肆。
- 遊覽節目：各項遊覽節目在不損害「本公司」及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目下，均按照旅遊程表內所包括之遊覽活動。
- 領隊之服務：華藝專業領隊隨團出發。每團之出發人數以不少於15人為原則，在特殊情況下，若人數不足15人「本公司」將不派領隊隨團出發，將由當地導遊接待。
- 行李：每人限攜行李一件，重量不超過二十公斤。至於手提行李，需根據各航空公司規例，不得超過56厘米X36厘米X23厘米，而每人限攜一件。（註：行李及手提行李之條例，以航空公司條例為標準。）

特約旅行社

費用不包括

- 旅遊證件、各國之入境簽證費及針痘紙費用。
- 給予領隊或導遊或司機之小費。
- 各國之機場稅、港口稅、燃油附加費、航空保險稅。
- 個人行李重逾二十公斤而航空公司收取之附加費。
- 凡美國及加拿大境內之內陸航班，第一件行李托運費美金25元，第二件行李托運費約美金35元。（註：此托運費只供參考，航空公司有權修訂費用；另不同航空公司的行李及手提行李之條例有差別，以該航空公司條例為標準。）
- 代航空公司或政府收取附加費、稅款或其他徵費服務費每位不多於港幣250元。
- 一切私人性質之費用。
- 所有行程以外之觀光節目。
- 因私人、交通延阻、罷工、颱風或其他情況而「本公司」不能控制所引致之額外費用。
- 旅行平安、醫藥、行李等保險。

臨時取消及退款辦法

- 「本公司」可根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，於處理團員退款時收取該指引列明的手續費及退票費(如適用)；詳情請瀏覽香港旅遊業議會網頁http://www.tichk.org/public/website/b5/codes/directive/223
- 若參加人數不足，或已知或受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排。
- 指定特殊團別、加班團、包機團等，臨時取消及退款辦法，請參閱有關單張行程上所列。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，「本公司」或其委託機構均不接納顧客在出發日或旅途中自行更改由其他人士代為參團，已報名的顧客將被當作自動放棄論，「本公司」無須發還任何團費。
- 顧客如在旅途中突然退出 或不參予任何團體活動(如膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，亦不會安排其他替代活動。
- 顧客因任何理由選擇取消旅行團，應出發日期前先以書面或電子郵件方式提出，其他方式將不被接納。惟「本公司」如接納顧客取消旅行團，「本公司」有權於所繳團費或訂金中扣除因取消旅行團而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用或向顧客要求任何方式索償。
- 凡顧客更改旅遊目的地或日期，「本公司」仍會在切實可行情況下迎合顧客。惟顧客須繳付因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及「本公司」的行政費用。

旅行團別 及 度身遊	出發前通知日期在 (不包括出發日及通知日)	收費
北美洲、中美洲	60天前	全額訂金
主題旅遊(指定北歐、加拿大)	59-45天前	50%之全額費用
主題旅遊(南美洲)	44-31天前	75%之全額費用
	30天或以下	全額費用
歐洲、俄羅斯、澳紐、加拿大、地中海、中東、中亞	40天前	全額訂金
	39-34天前	50%之全額費用
	33-21天前	75%之全額費用
	20天或以下	全額費用

郵輪假期 | 出發前通知日期	臨時取消扣款
100天以上(全線)	扣除全數訂金
99天至60天(全線)	50%
59天至46天(全線)	75%

* 其他地區取消旅行團收費請與本公司查詢。

旅行團服務費指引

- 由2015年6月1日起報名，旅行團服務費已屬"非建議性質"及其收費內容包括1) 領隊服務費 2)當地導遊及導賞員服務費 3)旅遊車司機服務費。客人須根據尊賞假期收費項目繳付。

收集及使用個人資料指引

- 「本公司」及集團內之附屬公司、代理或商業夥伴（不論是在香港或外地）擬使用客人的個人資料作市場推廣、促銷、服務或產品等用途。如未經客人同意，我們不可使用，若客人反對有關資料作上述用途，請發電郵至：webmaster@texpert.com

遵照旅遊業議會指示，所有團費並不包括0.15%之印花費，客人另行繳付並為團友帶來可靠保障，包括：特約旅行社

(一) 旅遊業議會基金：顧客因旅行社破產或挾款潛逃而未能如期隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。

(二)旅行團意外緊急援助基金計劃 為參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士，提供經濟援助。此計劃並非取代保險：團友應自行購買保險，以求全面保障。

如想查詢有關旅行團意外緊急援助基金計劃之資料，請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話熱線：3151 7945查詢。

旅客必須取得印花收據，方可獲得『旅遊業賠償基金』保障。

為確保以上權益，本公司建議隨團旅客保留已蓋有TIC印花之旅行團收據正本交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。